

## Регламент про надання і використання послуг ТОВ НВП «ТЕНЕТ»

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Послуги надаються тільки АБОНЕНТАМ ТЕНЕТ. АБОНЕНТОМ вважається ОСОБА, що уклала з ТЕНЕТ Договір про надання телекомунікаційних послуг і зареєстрована в розрахунково-інформаційній системі обліку послуг ТЕНЕТ.
- 1.2. АБОНЕНТ є кінцевим користувачем і не має права на надання послуг ТЕНЕТ третім особам, якщо це не оформлено іншими угодами з ТЕНЕТ.
- 1.3. Одеський трафік – трафік між АБОНЕНТОМ і певним колом IP-мереж, що фактично пройшов через канали передачі даних ТЕНЕТ або через канали передачі даних, організованих ТЕНЕТ з іншими провайдерами, в межах м. Одеса.
- 1.4. Процедурі підписання Договору передує процедура реєстрації АБОНЕНТА. Процедура реєстрації АБОНЕНТА: заповнення АБОНЕНТОМ Реєстраційної картки, в якій АБОНЕНТ вписує свої реквізити, реєстраційне ім'я, які в подальшому використовуються для однозначної ідентифікації АБОНЕНТА, і послуги, що замовляються при реєстрації.
- 1.5. Після реєстрації АБОНЕНТА, Абонентський відділ ТЕНЕТ видає АБОНЕНТОВІ підписаний Договір, і реєстраційну картку, в якій вказані:
- номер унікального Особового рахунку (ОР) АБОНЕНТА;
  - пароль адміністратора ОР;
  - реєстраційне ім'я (імена) АБОНЕНТА і відповідний пароль (паролі);
  - адреса (адреси) електронної пошти АБОНЕНТА;
- Номер ОР АБОНЕНТА завжди співпадає з номером підписаного Договору і використовується розрахунково-інформаційною системою ТЕНЕТ.
- 1.6. Всі платежі від АБОНЕНТІВ приймаються в національній валюті України, як по перерахуванню, так і через касу ТЕНЕТ.
- 1.7. Зміна зареєстрованих мережевих імен АБОНЕНТА рівнозначна реєстрації нових імен.
- 1.8. ТЕНЕТ забезпечує можливість цілодобового отримання послуг. Послуги Абонентського відділу ТЕНЕТ надаються:
- понеділок-п'ятниця:
    - з 09.00 до 19.00
    - з 13.00 до 13.30 обідня перерва;
  - субота:
    - з 10.00 до 17.00;
  - неділя – вихідний день.
- 1.9. Якщо інше не обумовлено окремою угодою з ТЕНЕТ, АБОНЕНТ самостійно оплачує всі послуги телефонних компаній (або інших організацій) із встановлення з'єднання з комунікаційним обладнанням ТЕНЕТ.
- 1.10. АБОНЕНТ в усіх режимах роботи є ініціатором зв'язку з серверами ТЕНЕТ.
- 1.11. ТЕНЕТ не несе відповідальності за якість роботи ліній зв'язку, що надаються іншими організаціями.
- 1.12. АБОНЕНТ зобов'язаний регулярно звертатися до сервера ТЕНЕТ <http://www.tenet.ua>, де публікуються офіційні повідомлення ТЕНЕТ, пов'язані з обслуговуванням АБОНЕНТІВ.
- 1.13. Час проведення планової профілактики не вважається простоем і сплачується АБОНЕНТОМ.
- 1.14. Офіційні повідомлення для АБОНЕНТІВ можуть також відправлятися електронною поштою на їх e-mail адресу.
- 1.15. ТЕНЕТ має право припинити надання послуг АБОНЕНТОВІ в наступних випадках:
- АБОНЕНТ поширює інформацію, що ображає честь і гідність інших АБОНЕНТІВ і персоналу комп'ютерних мереж;
  - АБОНЕНТ поширює в мережі матеріали рекламного або комерційного змісту з порушенням встановлених правил розповсюдження рекламної і комерційної інформації;
  - АБОНЕНТ порушує авторські права на інформацію, представлену в мережі;
  - АБОНЕНТ навмисно завдав збитки іншим особам, а також здійснював дії направлені на спричинення таких збитків;
  - АБОНЕНТ втручається в дії інших АБОНЕНТІВ або обслуговуючого персоналу (несанкціонований доступ до комп'ютерів і інформаційних джерел), або проводить в мережі дії, які караються згідно ст. 361, 3611, 3612, 362, 363, 3631 КК України, а також порушує будь-яку іншу статтю КК України;
  - АБОНЕНТ не вніс передплату протягом 3 банківських днів з моменту повного витрачання коштів на своєму ОР (для АБОНЕНТІВ – юридичних осіб);
  - на ОР АБОНЕНТА (фізичної особи) утворився негативний баланс;
  - АБОНЕНТ порушив договірні зобов'язання;
  - АБОНЕНТ поширює інформацію порнографічного характеру, передбачену ст. 301 КК України;
  - АБОНЕНТ в мережі Інтернет поширює комп'ютерні віруси, SPAM і ін.
- АБОНЕНТ допустив самовільну передачу телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У разі здачі телефонізованих приміщень, квартир в оренду або наймання, ЗАМОВНИК повинен протягом місяця повідомити про це ТЕНЕТ.
- АБОНЕНТ допустив напрямок вхідного міжнародного трафіку для завершення на телефонну мережу загального користування України, незалежно від технології обробки і передачі такого трафіку.

1.16. Рекламачії від АБОНЕНТІВ щодо послуг ТЕНЕТ приймаються протягом 30 днів від дати виникнення спірної ситуації.

1.17. АБОНЕНТ несе повну відповідальність за збереження своїх паролів. ТЕНЕТ не несе відповідальності за збереження вхідного паролю/паролів АБОНЕНТА і не покриває фінансові збитки АБОНЕНТА, понесені їм в результаті використання третіми особами паролів АБОНЕНТА. АБОНЕНТ має право змінити свої паролі по пред'явленню свого примірника Договору з ТЕНЕТ в офісі ТЕНЕТ, або, використовуючи пароль адміністратора ОР, провести зміну пароля самостійно на сайті <http://www.tenet.ua>.

1.18. ТЕНЕТ не контролює і не несе відповідальність за зміст і конфіденційність інформації, що передається АБОНЕНТОМ (АБОНЕНТОВІ).

1.19. АБОНЕНТ може використовувати в процесі споживання послуг ТЕНЕТ тільки ліцензійне (отримане (установлене) легальним способом) програмне забезпечення, а також дозволене для використання в українських суспільних телекомунікаційних мережах обладнання. У разі відсутності у АБОНЕНТА відповідних ліцензій і дозволів, рекламації пов'язані з працездатністю програмного забезпечення і обладнання ТЕНЕТ не приймаються.

1.20. Всі одноразові зміни в номенклатурі послуг, що надаються АБОНЕНТОВІ, отримання детальних статистичних зведень, консультацій та інших послуг здійснюються в разі наявності на ОР АБОНЕНТА необхідної кількості грошових коштів для оплати цих послуг згідно Прейскуранта.

1.21. Даний РЕГЛАМЕНТ є обов'язковим для виконання АБОНЕНТОМ, що підписав Договір про надання телекомунікаційних послуг з ТЕНЕТ і не підлягає зміні з боку АБОНЕНТА. В разі незгоди АБОНЕНТА з умовами даного РЕГЛАМЕНТУ, Договір про надання телекомунікаційних послуг з даним АБОНЕНТОМ підписуватися не буде.

## 2. РОЗРАХУНКОВО-ФІНАНСОВА ЧАСТИНА

### 2.1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1.1. АБОНЕНТОВІ надається можливість самостійно вибирати Тарифний пакет оплати послуг з представлених в Прейскуранті.

2.1.2. Для зміни схеми оплати, а також підключення до додаткових послуг АБОНЕНТ може заповнити заявку в Абонентському відділі ТЕНЕТ або самостійно провести зміни на своєму ОР, використовуючи сайт <http://www.tenet.ua> і пароль адміністратора ОР, що видається АБОНЕНТОВІ при реєстрації (див. п.1.4.). Заявка від АБОНЕНТА може бути прийнята співробітниками Абонентського відділу ТЕНЕТ тільки після посвідчення особи АБОНЕНТА. АБОНЕНТ може посвідчити себе за допомогою оригіналу Договору з ТЕНЕТ або паспорта громадянина України. Юридичним особам необхідно також мати при собі лист від організації, що уповноважує свого представника проводити будь-які дії на ОР АБОНЕНТА.

2.1.3. Зміна Тарифного пакету оплати послуг, а також підключення до додаткових послуг можливо тільки за умови позитивного балансу ОР АБОНЕНТА на момент заповнення заявки, сума якого не менша місячної абонентської плати по вибраній схемі оплати або вартості додаткової послуги.

2.1.4. Абонентська плата за вибраним АБОНЕНТОМ Тарифним планом списується з Особового рахунку АБОНЕНТА у момент першого сеансу зв'язку того місяця, на який оформлена заявка і за умови, що на Особовому рахунку АБОНЕНТА достатньо коштів. Інакше ТЕНЕТ має право припинити надання послуг АБОНЕНТОВІ.

2.1.5. Тарифний план, вибраний АБОНЕНТОМ, діє протягом повного/неповного календарного місяця і може бути продовжений на наступний місяць за умов:

— Перша умова – АБОНЕНТ не відмовився від вибраного Тарифного плану письмово, по e-mail або не змінив Тарифний план самостійно, використовуючи сайт <http://www.tenet.ua>.

— Друга умова – на Особовому рахунку АБОНЕНТА достатньо коштів для оплати за вибраним Тарифним планом.

2.1.6. Для АБОНЕНТІВ, що використовують режими on-line, невикористаний час в межах наданого ліміту за рахунок Абонентської плати не переноситься на наступний місяць.

2.1.7. Для АБОНЕНТІВ, що використовують послугу ВИДІЛЕНА ЛІНІЯ, невикористаний трафік в межах наданого ліміту за рахунок Абонентської плати не переноситься на наступний місяць.

2.1.7.1 АБОНЕНТ, що працює в пакеті з обмеженим трафіком, оплачує сумарний трафік, якщо вихідний трафік АБОНЕНТА, перевищує той, що входить на 40% (сорок відсотків).

2.1.8. У разі тимчасового відключення (з причин, викладених в п.1.15), повторне включення можливе тільки після покриття негативного залишку на ОР АБОНЕНТА і внесення передплати встановленого мінімуму. Отримання послуг ТЕНЕТ в повному об'ємі, гарантується АБОНЕНТОВІ наступного дня після надходження оплати на розрахунковий рахунок або в абонентський відділ ТЕНЕТ.

2.1.9. У випадку, якщо АБОНЕНТ протягом 12 місяців не споживав платних послуг ТЕНЕТ, то останній в односторонньому порядку розриває Договір.

2.1.10. У разі тимчасового відключення з причин, перерахованих в п.1.15, повторне включення можливе тільки після покриття боргу АБОНЕНТА. Отримання послуг ТЕНЕТ в повному об'ємі гарантується АБОНЕНТОВІ з наступного дня після надходження оплати на розрахунковий рахунок або в абонентський відділ ТЕНЕТ.

2.1.11. В тому випадку, якщо АБОНЕНТ, що отримує послугу ВИДІЛЕНА ЛІНІЯ, не сплатив Абонентську плату на протязі одного календарного місяця, він втрачає право на виділений йому порт підключення. Відновлення роботи можливе тільки у випадку, якщо АБОНЕНТ здійснить оплату за нове включення до порту і внесе Абонентську плату за місяць.

2.2. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДЛЯ АБОНЕНТІВ, що ВИКОРИСТОВУЮТЬ РОЗМІЩЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ НА WWW-СЕРВЕРАХ ТЕНЕТ.

2.2.1. При повному вичерпанні коштів на ОР АБОНЕНТА, доступ до його інформації на www-серверах ТЕНЕТ блокується.

## 3. ТЕХНІЧНИЙ ОПИС І ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

### 3.1. Послуга DIALUP

3.1.1. Послуга DIALUP надає доступ до інформаційних ресурсів і стандартних сервісів комп'ютерних мереж з персонального комп'ютера АБОНЕНТА.

3.1.2. З технічної точки зору надання послуг DIALUP – це IP-з'єднання з сервером доступу ТЕНЕТ по комутованій телефонній лінії з динамічним виділенням IP-адреси з блоку мереж ТЕНЕТ на час сеансу роботи, або із статичною (постійно зарезервованою за АБОНЕНТОМ) IP-адресою. Отримання послуги DIALUP вимагає наявності у АБОНЕНТА комп'ютера достатньої продуктивності, з операційною системою, що підтримує роботу з мережею Інтернет через комутований доступ; модему (бажано, з швидкістю не менше 14400 бит/сек) і телефонної лінії.

3.1.3. ТЕНЕТ надає АБОНЕНТУ ім'я користувача (login), пароль для входу в мережу і (за бажанням) адресу електронної пошти у форматі Інтернет.

3.1.4. При отриманні послуги DIALUP тарифікації підлягає ефективний модемний час роботи АБОНЕНТА. Ефективний модемний час – це час, що пройшов з моменту ідентифікації введених користувачем на сервер ТЕНЕТ свого логіна і пароля і до моменту розриву з'єднання. Вказані моменти часу фіксуються власними коштами ТЕНЕТ і відображаються на особових рахунках Абонентів в табличному вигляді. Облік часу ведеться з точністю до секунди.

### 3.2. Послуга широкопasmового некомутованого доступу Business@Net

3.2.1. Послуга Business@Net надається по некомутованих дротяних, волоконно-оптичних і радіо каналах зв'язку.

3.2.2. Технологія надання послуги Business@Net є постійним або сеансовим з'єднанням з сервером доступу ТЕНЕТ, використовуючи протоколи Ethernet/IP, як транспорт.

3.2.3. ТЕНЕТ надає одну динамічну або статичну (залежно від пакету) IP-адресу і забезпечує його маршрутизацію.

3.2.4. По заявці АБОНЕНТА йому можуть бути видані додаткові IP-адреси з оплатою згідно діючим Тарифам; для використовування додаткових IP-адрес АБОНЕНТУ необхідний маршрутизатор.

3.2.5. При відмові від послуги АБОНЕНТ втрачає права на використовування виданих раніше IP-адрес з блоку мереж ТЕНЕТ і безкоштовного розміщення зон DNS на серверах ТЕНЕТ.

### 3.3. Послуга широкопasmового некомутованого доступу Dom@Net

3.3.1. Послуга Dom@Net надається по некомутованих дротяних і волоконно-оптичних каналах зв'язку.

3.3.2. Технологія надання послуги Dom@Net є сеансовим з'єднанням з сервером доступу ТЕНЕТ, використовуючи протоколи Ethernet/IP як транспорт.

3.3.3. ТЕНЕТ надає одну динамічну IP-адресу і забезпечує його маршрутизацію.

3.3.4. По заявці АБОНЕНТА йому може бути виданий статична IP-адреса з оплатою згідно діючих Тарифів.

3.3.5. АБОНЕНТ зобов'язаний налагодити комп'ютер таким чином:

- швидкісний режим мережевого адаптера – автоматичне визначення швидкості і дуплексу (speed auto, duplex auto);
- ім'я комп'ютера в мережі відповідає логіну АБОНЕНТА;
- робоча група єдина для всіх користувачів підмережі; для кожної підмережі, ім'я робочої групи вказується у листі настройок АБОНЕНТА, або технічним фахівцем ТЕНЕТ;
- у мережевому підключенні локальної мережі повинне бути налагоджено автоматичне отримання IP-адреси і шлюзу (по протоколу DHCP); забороняється вказувати IP-адресу вручну.

3.3.6. Організований ТЕНЕТ канал зв'язку для підключення АБОНЕНТА є власністю ТЕНЕТ. АБОНЕНТ несе матеріальну відповідальність за збереження ділянки каналу зв'язку, що знаходиться в приміщенні АБОНЕНТА у розмірі вартості такої ділянки, включаючи витрати на його ремонт.

3.3.7. ТЕНЕТ має право припинити надання послуг АБОНЕНТУ в будь-якому з випадків описаних в п.1.15, а також у випадках коли АБОНЕНТ був помічений в підміні реквізитів, деструктивному скануванні мережі, зміни настройок з'єднання, зміни режиму роботи мережевого адаптера, зміни імені комп'ютера в мережі, зміни робочої групи, або нелегальних з погляду правильності функціонування мережі діях.

### 3.4. Послуга WI-FI@NET

3.4.1. Технологія надання послуги WI-FI@NET є сеансовим з'єднанням з сервером доступу ТЕНЕТ, використовуючи каналні протоколи бездротової передачі даних сімейства IEEE 802.11 і Ethernet/IP як транспорт.

3.4.2. Абонент дістає доступ в мережу після успішного проходження авторизації, використовуючи Web-browser.

3.4.3. АБОНЕНТ самостійно вибирає місце стабільного прийому радіосигналу, що забезпечує необхідну для роботи в мережі якість.

3.4.4. АБОНЕНТ зобов'язаний налагодити комп'ютер таким чином:

- у мережевому підключенні локальної мережі повинне бути набудоване автоматичне отримання IP-адреси і шлюзу (по протоколу DHCP);
- забороняється вказувати IP-адресу вручну.

## 4. РОЗМІЩЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ АБОНЕНТА НА WWW-СЕРВЕРАХ ТЕНЕТ (ХОСТИНГ)

4.1. Інформація АБОНЕНТА приймається до розміщення на www-серверах ТЕНЕТ на термін не менше 3 (трьох) місяців.

4.2. АБОНЕНТ самостійно розробляє форму представлення інформації.

4.3. Розміщення інформації і її оновлення здійснюється АБОНЕНТОМ по FTP протоколу.

4.4. ТЕНЕТ забезпечує можливість цілодобового доступу до інформації АБОНЕНТА, розміщеної на www-сервері.

4.5. При повному вичерпанні коштів на ОР АБОНЕНТА, доступ до його інформації на www-серверах ТЕНЕТ блокується.

4.6. Інформація АБОНЕНТА знімається з www-серверу ТЕНЕТ і не зберігається, якщо протягом 8 (восьми) тижнів з моменту повного вичерпання коштів на ОР АБОНЕНТА не буде внесена чергова мінімальна передплата.

## 5. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

5.1. Підписка на додаткові ресурси з місячною або разовою платою (виклик фахівця, додаткова поштова скринька, хост-провайдинг, додатковий дисковий простір, постійна IP-адреса і т.д.) також здійснюється за умови позитивного балансу ОР АБОНЕНТА, більшого або який дорівнює місячній або разовій платні за ресурс, що замовляється. Замовлений ресурс стає доступним АБОНЕНТУ в перебігу двох днів після відправки електронною поштою заявки. Підписка на додаткові ресурси може бути також оформлена і передана в Абонентський відділ факсом, з обов'язковим підписом керівника, завіреним печаткою організації.

5.2. Поштовий сервіс (e-mail) використовує протокол POP3 для прийому АБОНЕНТОМ призначених для нього поштових повідомлень і протокол SMTP для передачі підготовлених АБОНЕНТОМ поштових повідомлень; додатково абонент може використовувати протокол HTTP/HTTPS (WebMail) для управління своєю поштовою скринькою.

5.3. ТЕНЕТ гарантує зберігання повідомлень в поштової скриньці АБОНЕНТА, встановленого об'єму, протягом терміну дії Договору про надання телекомунікаційних послуг.

5.4. АБОНЕНТУ надається можливість зареєструвати додатковий логін/поштову скриньку на своєму ОР.

5.5. При необхідності АБОНЕНТ може збільшити розмір своєї поштової скриньки.

5.6. АБОНЕНТ має нагоду використовувати додаткові послуги, пов'язані з електронною поштою. Серед них: мобільний користувач (доступ до поштової скриньки АБОНЕНТА ТЕНЕТ з будь-якого сегменту мережі Інтернет), поштові фільтри (фільтрація і сортування пошти АБОНЕНТА на сервері ТЕНЕТ), RPOP аккаунт (можливість забирати пошту з інших поштових скриньок за допомогою серверу ТЕНЕТ), доступ по протоколу IMAP, підтримка власного поштового домена, віртуального поштового серверу та ін.

5.7. По заявці АБОНЕНТА ТЕНЕТ може надати послуги реєстрації і підтримки доменних імен, а також послуги хост-провайдинга.

5.8. У разі підключення до послуги ширококутного некомутованого доступу Dom@Net АБОНЕНТУ додатково безкоштовно надається внутрішньомережвий SIP-номер (Ліцензія Національної комісії з питань регулювання зв'язку України Серія АВ № 303706 від 04.07.2007р.)

5.8.1. ТЕНЕТ забезпечує АБОНЕНТУ підключення до послуги SIP-телефонія (внутрішньомережвий SIP-номер) відповідно за адресою де здійснюється підключення до послуги ширококутного некомутованого доступу Dom@Net.

5.8.2. У разі відмови АБОНЕНТА від послуги Dom@Net автоматично (з дати припинення послуги Dom@Net вказаного АБОНЕНТОМ) припиняє свою дію послуга SIP-телефонія (внутрішньомережвий SIP-номер).

5.8.3. ТЕНЕТ надає АБОНЕНТОВІ послуги місцевої, міжміської і міжнародної голосової телефонії.

5.8.4. Права і обов'язки ТЕНЕТ:

5.8.4.1. ТЕНЕТ зобов'язаний:

— Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг телефонного зв'язку.

— Проводити технічне обслуговування порту SIP-телефонії (внутрішньомережвий SIP-номер), а саме: профілактичний огляд, усунення пошкоджень створених не з вини АБОНЕНТА.

— Проводити перерахунок абонентської платні, якщо пошкодження телефонного зв'язку не з вини АБОНЕНТА не усунене протягом п'яти і більше діб.

— Не менше одного разу на місяць повідомляти абонентів про належну суму платежу за міжміські і міжнародні телефонні розмови.

5.8.4.2. ТЕНЕТ має право:

— ТЕНЕТ має право розширювати або змінювати перелік послуг залежно від технічних можливостей і наявності довідково-інформаційних служб.

— З моменту виникнення негативного балансу на особовому рахунку АБОНЕНТА, ТЕНЕТ має право припинити АБОНЕНТУ надання послуг, відповідно до чинного законодавства України.

— Припинити надання послуг SIP-телефонії (внутрішньомережвий SIP-номер) або припинити дію Договору у разі порушення АБОНЕНТОМ договірних зобов'язань, передбачених п. 3.2. даного Додатку.

5.8.5. Права і обов'язки АБОНЕНТА:

5.8.5.1. АБОНЕНТ має право:

— Користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону, за наявності технічної можливості.

— Безкоштовно користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція (102), пожежна охорона (101), швидка медична допомога (103), аварійна служба газу (104) служба допомоги (112).

— Користуватися автоматичним міжміським і міжнародним телефонним зв'язком.

— Оскаржити неправомірні дії працівників ТЕНЕТ згідно з чинним законодавством України.

5.8.5.2. АБОНЕНТ зобов'язаний:

— Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв, які не мають сертифікату відповідності.

— Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв.

— Не допускати використання телефону з метою, яка суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, робить замах на честь і гідність громадян і ділову репутацію юридичних осіб.

— Не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей третім особам.

— Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з підключенням або встановленням устаткування систем ущільнення, і проведенню ремонтних робіт.

— Не допускати самовільної передачі телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У разі здачі телефонізованих приміщень, квартир в оренду або наймання, АБОНЕНТ повинен протягом місяця повідомити про це ТЕНЕТ.

— Повідомляти ТЕНЕТ дані, які необхідні для розрахункових документів.

— У місячний термін повідомляти ТЕНЕТ про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміні назви, форми власності і тому подібне.

— Не допускати напряму вхідного міжнародного трафіку для завершення на телефонну мережу загального користування України, незалежно від технології обробки і передачі такого трафіку.

5.8.6. Умови і порядок оплати:

5.8.6.1. Послуги, які надає ТЕНЕТ, оплачуються за тарифом, затвердженим згідно абонентських тарифів ТЕНЕТ і чинного законодавства України.

5.8.6.2. АБОНЕНТ оплачує послуги та з тарифами ознайомлений і оплату гарантує.

5.8.6.3. АБОНЕНТ повинен своєчасно оплачувати послуги, що надаються. Розрахунок абонентської платні за

користування послугою SIP-телефонія (внутрішньомережевий SIP-номер) здійснюється по постійній (без почасової оплати) або по змінній (з почасовою) величині, якщо остання передбачена технічними можливостями устаткування.

5.8.6.4. Нарахування платні за користування послугою SIP-телефонія (внутрішньомережевий SIP-номер) і іншими абонентськими пристроями здійснюється з дня їх включення.

5.8.6.5. Якщо після набору номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки або технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (апаратом факсиміле, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС і т.п.), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором або пристроєм.

5.8.7. ТЕНЕТ несе відповідальність згідно діючого законодавства перед АБОНЕНТОМ за невиконання або неналежне виконання послуг, що надаються.

5.8.8. ТЕНЕТ не несе матеріальній відповідальності перед АБОНЕНТОМ за невиконання або неналежне виконання обов'язків в результаті дії непереборної сили — форс-мажорних обставин (землетрус, повінь, ураган і тому подібне) або унаслідок вини АБОНЕНТА.

5.8.9. АБОНЕНТ несе відповідальність, відповідно до чинного законодавства, за порушення Правил користування місцевим телефонним зв'язком і Правил користування міжміським і міжнародним телефонним зв'язком.

5.8.10. ТЕНЕТ має право стягувати суму заборгованості в судовому порядку.

5.8.11. АБОНЕНТ має право подати ТЕНЕТ пропозицію, заяву, скаргу, претензію щодо надання послуг в усній формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених питань, вони повинні бути наведені у письмовій формі за підписом заявника з вказівкою його адреси і телефону.

5.9. У разі підключення до послуги широкопasmового некомутованого доступу Dom@Net АБОНЕНТУ додатково безкоштовно надається послуга IPTV (Ліцензія Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення Серія НР № 0684-п від 06.04.2009р.).

5.9.1. ТЕНЕТ забезпечує АБОНЕНТУ підключення до послуги IPTV відповідно за адресою де здійснюється підключення до послуги широкопasmового некомутованого доступу Dom@Net.

5.9.2. У разі відмови АБОНЕНТА від послуги Dom@Net автоматично (з дати припинення послуги Dom@Net вказаного АБОНЕТОМ) припиняє свою дію послуга IPTV.

5.9.3. АБОНЕНТ має право замовити один або декілька запропонованих ТЕНЕТ Пакетів або сервісів (платних).

5.9.4. ТЕНЕТ забезпечує надання Послуги АБОНЕНТУ за допомогою комплексу програмно-апаратних засобів і технічних можливостей встановленого комунікаційного обладнання.

5.9.5. Оплата послуг IPTV здійснюється відповідно до абонентських тарифів ТЕНЕТ (при цьому Базовий пакет послуги IPTV є безкоштовним).

5.9.6. **Обов'язки АБОНЕНТА:**

АБОНЕНТ сплачує підключення до Послуги згідно абонентських тарифів ТЕНЕТ (в залежності від того юридична або фізична особа АБОНЕНТ).

АБОНЕНТ у разі передання обладнання (IP-приставка) третій особі (продаж, дарування, здача в оренду тощо), зобов'язан проінформувати ТЕНЕТ про факт такої передачі у письмовій формі.

АБОНЕНТ зобов'язується не допускати до перегляду телепрограм (еротичного характеру та телепрограм, що містять елементи насильства та жорстокості) осіб, що не досягли повноліття. ТЕНЕТ не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами.

АБОНЕНТ не має права будь-яким шляхом змінювати, доповнювати чи перероблювати телепрограми, що Ретранслюється.

АБОНЕНТ зобов'язаний не робити копії телепрограм (або її складових частин, які входять до програми передач) на будь-яких відео носіях та не надавати третім особам або будь-яким іншим способом використовувати записи передач та управляти порядком та часом перегляду передач, які включені в телепрограму.

5.9.7. **Відповідальність сторін:**

5.9.7.1. **Відповідальність АБОНЕНТА:**

— АБОНЕНТ приймає на себе всю відповідальність за неналежне виконання п. 5.9.6. цього Регламенту, а також за неналежну підготовку кінцевого обладнання АБОНЕНТА до комплексного підключення до мережі Інтернет. АБОНЕНТ зобов'язується відшкодувати всі витрати, які завдані ТЕНЕТ, у разі невиконання цих зобов'язань.

5.9.7.1.2. **Відповідальність ТЕНЕТ:**

— ТЕНЕТ відповідає за якісне отримання телекомунікаційних послуг, окрім випадків наведених нижче;

— ТЕНЕТ не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ, якщо відсутність (або погана якість) доступу до Послуги є результатом порушення з боку АБОНЕНТА правил користування IP-приставкою або порушення схеми підключення, що рекомендується.

— ТЕНЕТ не несе відповідальності за якість Послуги і перерву в її наданні в таких випадках:

А) перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які ТЕНЕТ не має змоги впливати;

Б) нестабільне електропостачання в місці розташування обладнання Телекомунікаційної мережі;

В) інші аварійні і непередбачені ситуації.

— ТЕНЕТ не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій (правовласники каналів).

— ТЕНЕТ не несе відповідальності за зміст інформації, що передається за допомогою Телекомунікаційної мережі.

5.9.8. ТЕНЕТ має право, і АБОНЕНТ з цим погоджується, змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Пакету, а також кількість Пакетів без додаткового узгодження з АБОНЕНТОМ

5.9.9. АБОНЕНТ має право подати ТЕНЕТ пропозицію, заяву, скаргу, претензію щодо надання послуг в усній формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених питань, вони повинні бути висловлені у письмовій формі за підписом заявника з вказівкою його адреси і телефону та у відповідності до діючого законодавства України.