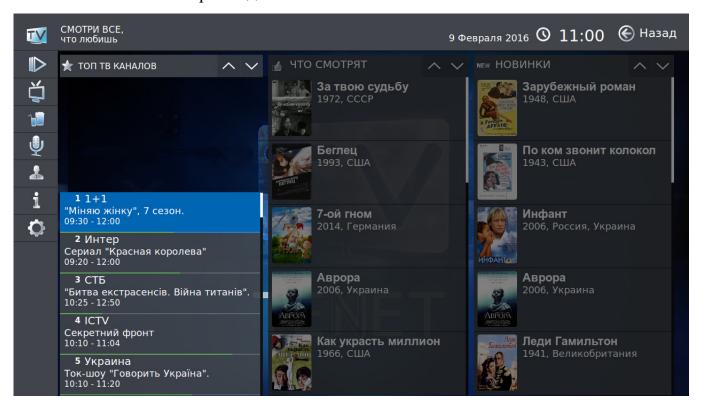
# Инструкция по работе с порталом TENET-TV для телевизоров Samsung SMART TV





# Главное меню

Главное меню портала делится на несколько основных частей:



В левой части меню находятся основные сервисы проекта TENET-TV:

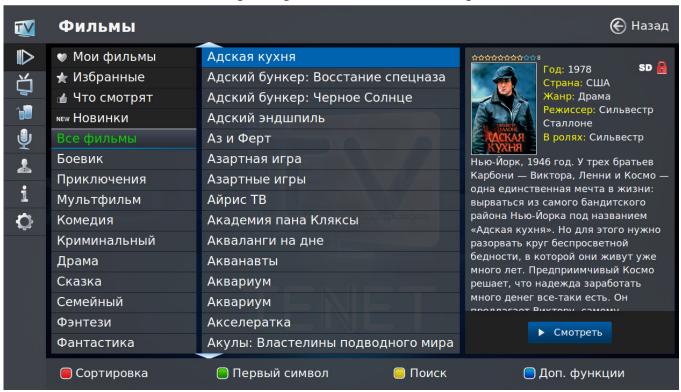
- Фильмы
- ТВ Каналы
- Кинозал
- Караоке
- Мой кабинет
- Сервисы
- Настройки

В правой части главного меню находятся: ТОП просматриваемых каналов, список просматриваемых фильмов и новинки каталога фильмов. В данном меню можно совершить быстрый переход между разделами.

Переключение меню осуществляется нажатием клавиш с обозначениями «▲▶▼<» вокруг клавиши в центре ПДУ. Выбор интересующего раздела осуществляется теми же клавишами управления; подтверждение выбора — клавишей

# Фильмы

Фильмы — большой архив фильмов для детей и взрослых.



Разбивка по тематическим категориям позволяет легко выбрать кино или мультфильм для просмотра. Ко всем кинокартинам есть небольшие описания, в которых, в частности, указаны: год выпуска, страна, режиссер, список главных актеров, краткий сюжет.

### Информация о фильме

С описанием фильма можно ознакомиться в общем списке. Для этого выберите интересующий фильм, нажав клавишу «>». Для выхода из просмотра необходимо нажать клавишу «<».

При просмотре фильма можно вызвать информационное окно клавишей *і* В На экране появится информация с названием фильма, его продолжительностью, клавишами масштабирования изображения и смены языка показа.



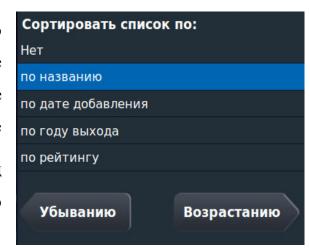
INFO

Фильм можно в любое время остановить, поставить на паузу или перемотать на нужный эпизод, используя клавиши

В активном информационном окне можно изменять интервал перемотки с помощью клавиш « $\triangle$ » и « $\nabla$ ». Перемотку также можно осуществлять с помощью клавиш « $\triangleleft$ » и « $\triangleright$ ».

### Сортировка

В пункте данном меню ОНЖОМ отсортировать фильмы по названию, дате выхода или рейтингу. Для этого переведите курсор на список фильмов и нажмите клавишу Далее выберите вид сортировки подтвердите И ПО « Убыванию» или «Возрастанию ».

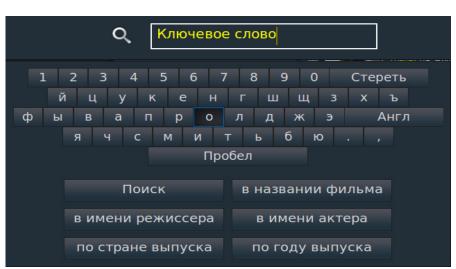


### Поиск

Для поиска по первому символу названия фильма переведите курсор на список фильмов и нажмите клавишу

Также доступна расширенная функция поиска, позволяющая использовать поиск по ключевому слову:

- в названии фильма;
- в имени режиссера;
- в имени актера;
- по стране выпуска;
- по году выпуска.

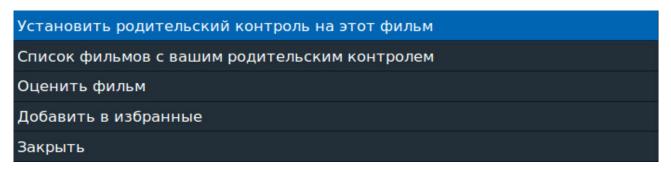


Вызвать эту функцию можно с помощью клавиши

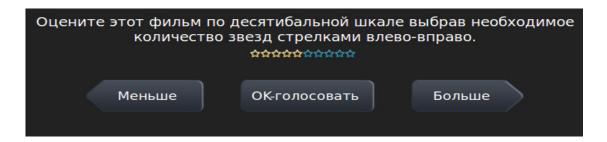
### Родительский контроль

Для запрета просмотра определенного фильма переведите курсор на список фильмов и нажмите клавишу «Доп. Функции»

На экране появится подменю:



- 1. «Установить родительский контроль на этот фильм»;
- 2. «Список фильмов с вашим родительским контролем», заблокированный PIN-кодом. Из данного списка Вы можете удалять фильмы, заблокированные ранее, нажав клавишу ;
- 3. «**Оценить фильм**». С помощью этой функции Вы можете поставить свою оценку фильму по 10-балльной шкале, выбрав нужное количество звезд;



- 4. «Добавить в избранное» определенный фильм.
- 5. **«Отмена»**. Возврат в предыдущее меню.

# ТВ каналы

При выборе пункта меню «**ТВ Каналы**» экран делится на 3 основные части.



### Группы каналов

Все каналы для удобства и быстрого доступа к ним разбиты на тематические группы, например, «Музыка» или «Спорт». Справа от выбранной группы находится список каналов, которые в нее входят. Кроме того, на заднем плане будет идти трансляция выбранного канала; при этом его телепрограмма отображается в правой части экрана.

### Смена канала

Переключение между группами каналов осуществляется нажатием клавиш «▲ ➤ ▼ < » вокруг клавиши в центре ПДУ. Выбор интересующего канала осуществляется теми же клавишами управления; подтверждение выбора — клавишей . Также для быстрого вызова канала можно ввести его номер (например, для вызова канала «Украина» достаточно нажать цифру «7» на ПДУ).

Для быстрого перемещения по списку каналов можно использовать клавишу при нажатии которой он меняется постранично (данная клавиша активна только в режиме, отличным от **TV**).

### Телепрограмма

Если для текущего канала загружена программа телепередач, то ее часть отображается справа от списка каналов.

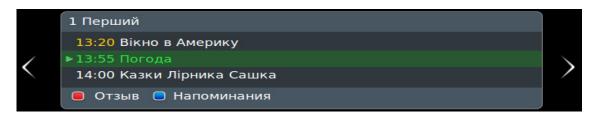
Для просмотра программы полностью нажмите клавишу «►». Для возврата в режим выбора каналов нажмите клавишу «◄».

### Полноэкранный режим

Для вывода канала на весь экран необходимо выбрать интересующий канал и на ПДУ дважды нажать клавишу . При работе приставки в данном режиме сохраняется возможность выбора другого канала с помощью клавиш управления.

Для возврата к списку каналов служит клавиша , а для вызова главного меню необходимо нажать клавишу .

При вызове канала в полноэкранном режиме на несколько секунд появляется информационное окно, в котором отображается номер канала, его название, время, текущая телепередача, а также предыдущая и следующая телепередачи и горячие клавиши.



В информационном окне можно листать телепрограмму, используя клавиши «▲ ▼». Если активирована услуга «Машина времени», можно осуществить выбор записываемой телепередачи.

# Масштабирование

Ряд каналов поддерживает изменение масштаба (формата) изображения — для более реалистичного воспроизведения фильма или передачи. Его смена производится только в полноэкранном режиме соответствующей клавишей подсказки по возможностям меню и цветам клавиш отображаются внизу экрана).

### Смена языка трансляции канала

Звуковое сопровождение некоторых каналов производится на 2-х и более языках. Чтобы выбрать нужную звуковую дорожку или вернуться на первоначальную при полноэкранном просмотре, необходимо на ПДУ нажать клавишу

### «Машина времени»

Данная услуга позволяет просматривать каналы в записи. Запись каналов ведется до 8 дней (т. е. можно посмотреть передачи 8-дневной давности).

Телепередачи, которые можно просматривать, в списке телепрограммы отображаются желтым цветом.

Для запуска телепередачи в записи необходимо:

- 1. выбрать в списке каналов нужный канал;
- 2. перевести курсор на окно телепрограммы;
- 3. выбрать интересующую дату и в открывшемся списке навести курсор на нужную телепередачу;

соответствующие клавиши на ПДУ:

4. нажать клавишу

При просмотре телепередачи в записи ее 16<sup>45</sup> ТСН: "Телевізійна служба новин".

можно поставить на паузу и перемотать вперед или назад, используя

Возврат к просмотру каналов в режиме реального времени осуществляется с помощью кнопки «Стоп»

На протяжении просмотра каналов в записи в нижнем левом углу будет отображаться значок **СКЕС**, информирующий о том, что данный канал просматривается в записи.

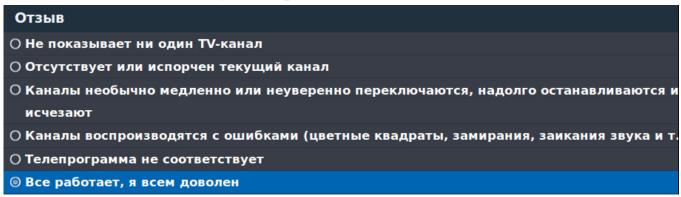
Помимо возможности просмотра ТВ-передач в записи, на данных каналах существует возможность постановки трансляции реального времени на паузу

Для возобновления трансляции с момента установленной паузы необходимо нажать кнопку

Если подписка на услугу **«Машина времени»** отсутствует, то при попытке запустить передачу в записи будет предложено ее заказать.

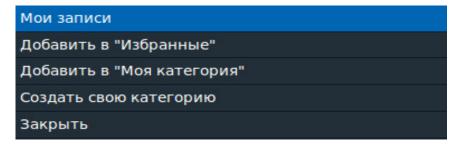
### Клавиша «Отзыв»

Клавиша **А** «**Отзыв**» вызывает меню, с помощью которого можно сообщить о замеченных неполадках при просмотре конкретного канала или о его отличной работе. Во всплывающем окошке выберите один из предлагаемых пунктов. После этого отчет автоматически будет отправлен нашим специалистам.



# Управление

Выбрав любой канал в списке, Вы можете нажать кнопку В «Управление».



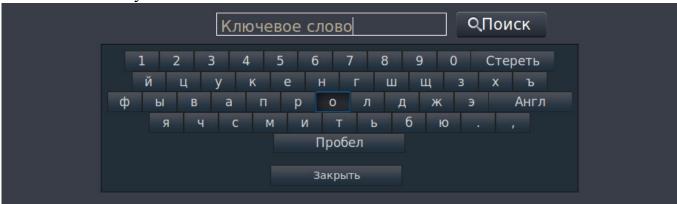
В этом подменю есть следующие пункты:

1. **Мои записи** — список последних просмотренных телепередач услуги «**Машина времени**» и установленные напоминания на записываемые телепередачи;

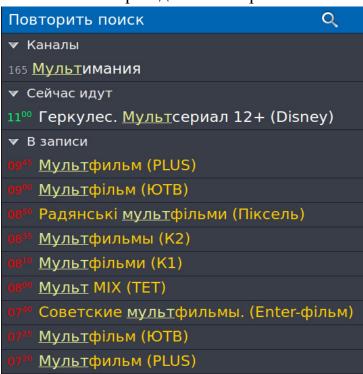
- 2. Добавить/удалить в «Избранное» для добавления самых любимых и часто просматриваемых каналов в категорию «Избранное». Для удаления канала из этой категории необходимо зайти в нее, выбрать нужный канал и на пульте дистанционного управления нажать клавишу
  - 3. Добавить канал в свою собственную категорию;
- 4. **Создать свою категорию** для создания собственных категорий телевизионных каналов.

### Поиск

Для поиска по телепрограмме нажмите клавишу **С** «**Поиск**». Эта функция позволяет использовать поиск по ключевому слову в телепрограмме. Для ввода используйте экранную клавиатуру, введите ключевое слово (например, «**мульт**») и нажмите кнопку «**Поиск**»:



В результатах поиска вы увидите каналы, в телепрограмме которых встречается ключевое слово в онлайн-трансляции, в записи или которые начнутся в будущем. В данном окне можно выполнить переход или повторить поиск.



### Напоминание

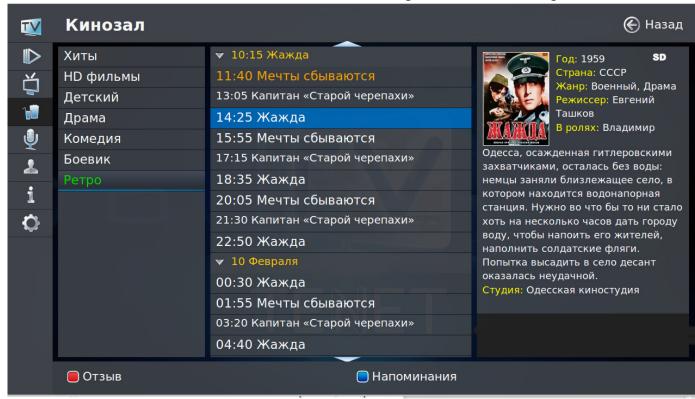
Чтобы не пропустить интересный фильм или передачу, интерфейс приставки позволяет установить напоминание. Для этого после выбора нужного канала из списка нажать клавишу «▶». В появившейся в правой части экрана телепрограмме с помощью клавиш управления выбрать интересующую передачу и нажать клавишу , затем пункт «Добавить в напоминания» или «Добавить в постоянные напоминания».

Примерно за минуту до начала передачи, на которую установлено напоминание, на экране появится сообщение с предложением сменить канал.

Для просмотра или удаления напоминаний нажмите клавишу

# Кинозалы

**Кинозал** — «домашний» аналог обычно городского кинотеатра.



Вам доступны 8 кинозалов:

- Хиты
- HD фильмы
- Детский
- Мультсериал
- Комедия
- Боевик
- Драма
- Фантастика

В каждом из них есть собственный список из 3-4 фильмов, которые транслируются попеременно в течение суток и регулярно обновляются — в зависимости от кинозала. Выбрав кинозал, можно узнать расписание фильмов и время их начала.

### Напоминание

Чтобы не пропустить интересный фильм в кинозале, можно установить напоминание о его начале. Для этого необходимо выбрать фильм клавишами управления и нажать соответствующую клавишу

Затем в появившемся меню выберите нужный пункт:

(«В напоминания»).

- 1. «Добавить в напоминания» фильм с выбранным временем начала добавится в список напоминаний. Непосредственно перед его показом появится сообщение с предложением перейти к просмотру.
- 2. **«Добавить в постоянные напоминания»** напоминание будет создано для всех трансляций данного фильма в течение выбранного дня.
- 3. «Отмена» возврат в предыдущее меню.

Для просмотра установленных напоминаний нажмите клавишу

### Удаление напоминаний

Удалить напоминания можно двумя способами:

- 1. В списке напоминаний клавишами управления выделить нужное и нажать клавишу «◄». После этого в появившемся меню выбрать нужный вариант:
  - «Удалить данное напоминание»
  - «Удалить все напоминания об этой передаче/фильме»
  - «Отмена»

и подтвердить клавишей

- 2. Выделив фильм в плейлисте и нажав клавишу выбрать нужный пункт:
  - «Удалить из напоминаний»
  - «Удалить из постоянных напоминаний»
  - «Отмена»

и подтвердить клавишей .

### Информация о фильме

С описанием фильма можно ознакомиться в общем списке кинозала или при его полноэкранном просмотре.

Для этого в общем списке кинозала выберите интересующий фильм, нажав клавишу «▶». Для выхода из просмотра необходимо нажать клавишу «◄».

При просмотре фильма можно вызвать информационное окно, нажав клавишу  $i \in \mathbb{N}$ . На экране появится информация с названием кинозала, наименованием фильма, временем его начала и клавишей масштабирования изображения.

**ВНИМАНИЕ!** Если на фильм установлен **Родительский контроль**, то после подтверждения его приобретения повторного ввода PIN-кода не требуется. Однако, если после приобретения Вы вышли из кинозала и затем снова запустили данный фильм, то необходимо снова ввести PIN-код. Также обращаем Ваше внимание, что для приобретения фильма и для функции **Родительский контроль** действует один и тот же PIN-код. Поэтому настоятельно рекомендуем изменить PIN-код.

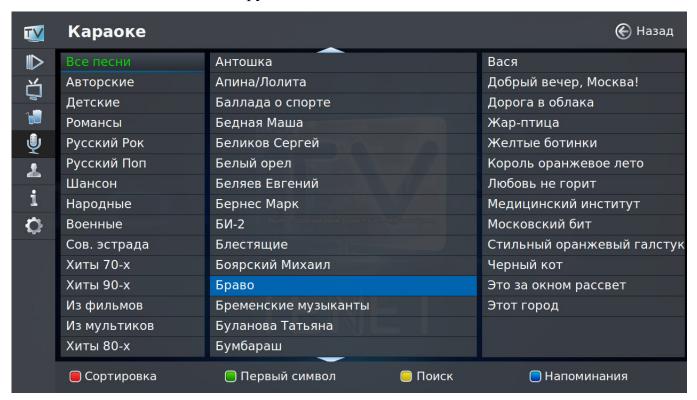
### Клавиша «Отзыв»

Клавиша **А** «**Отзыв**» вызывает меню, с помощью которого можно сообщить о замеченных неполадках при просмотре конкретного кинозала или о его отличной работе. Во всплывающем окошке выберите один из предлагаемых пунктов. После этого отчет автоматически будет отправлен специалистам TENET.

# Отзыв Онет фильмов в этом кинозале Нет трансляции фильма Онет описания к фильму (неправильное описание) Опри трансляции фильм замирает, рассыпается.... Все фильмы замирают, рассыпаются ... Оне запускается ни один фильм Неполадки со звуком Все работает, я всем доволен

# Караоке

**Караоке** — незаменимо на каждом празднике. Огромная и регулярно пополняющаяся коллекция зарубежных и отечественных хитов.



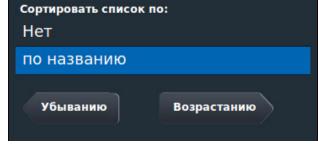
Все исполнители для удобства и быстрого доступа разбиты на тематические группы, например, «**Авторские**», «**Детские**», «**Романсы**» и т. д. Справа от выбранной группы находится исполнители и их композиции, которые в нее входят.

### Сортировка

В данном пункте меню можно отсортировать исполнителей по названию. Для этого переведите курсор на список



исполнителей и нажмите клавишу

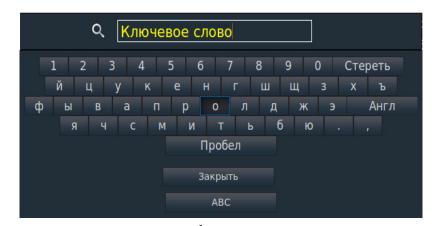


Далее выберите по «**ЧУбыванию**» или «**Возрастанию** ▶».

### Поиск

Для поиска по первому символу имени исполнителя переведите курсор на список исполнителей и нажмите клавишу

Также доступна расширенная функция поиска, позволяющая использовать поиск по ключевому слову. Вызвать эту функцию можно с помощью клавиши



При проигрывании композиции можно вызвать информационное окно, нажав клавишу  $i \in \mathbb{N}$ . На экране появится информация с названием композиции, ее продолжительностью, клавишей отзыв и масштабирования изображения.



Композицию можно в любое время остановить, поставить на паузу или перемотать на нужный эпизод, используя клавиши

В активном информационном окне можно изменять интервал перемотки с помощью клавиш « $\blacktriangle$ » и « $\blacktriangledown$ ». Перемотку также можно осуществлять с помощью клавиш « $\blacktriangledown$ » и « $\blacktriangleright$ ».

# Мой кабинет

При выборе пункта «Мой кабинет» можно узнать следующую информацию:

- номер Лицевого Счета;
- дату изменения статуса Лицевого Счета;
- остаток на начало периода;
- сумму за оказанные услуги;
- сумму принятых платежей;
- остаток на конец периода.

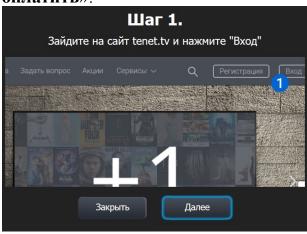


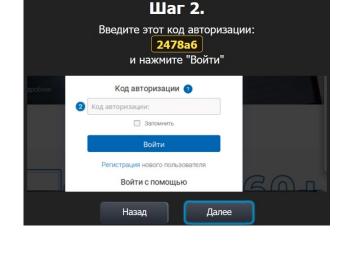
Более подробную информацию о Лицевом Счете Вы можете получить в пункте меню «**Информация о Лицевом счете**»:

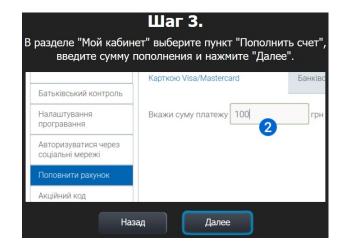
<b>T</b> Vo⊓	Мой кабинет	20 Июля 2	021 <b>O</b> 14	1:46	€ Назад
小点	Лицевой счет 00001 Состояние Лицевого Счета 00001				
	Статус ЛС	Нормальный			
1	Дата изменения статуса	06.01.2010			
	Остаток на начало периода	0,00 грн.			
¥	Оказано услуг на сумму	0,00 грн.			
(SECIE)	Принято платежей на сумму	0,00 грн.			
60	Остаток на конец периода	0,00 грн.			
<b>©</b> 3	Услу	уга DOM@NET			
<u> </u>	- 200			Всего	
	Логин	Название пакета	Стоимост		
i			пакета	на сумму	
$\Box$		Пакет для співробітників	0,00	0,00	
		Реальна Динамічна IP-адреса	0,00	0,00	
		TV приставка	0,00	0,00	
		TV приставка	0,00	0,00	
		TV приставка 	0,00	0,00	

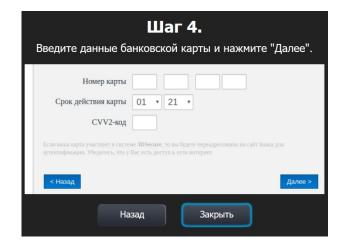
С инструкцией по оплате услуг Вы можете ознакомиться в пункте меню «Как

### оплатить»:

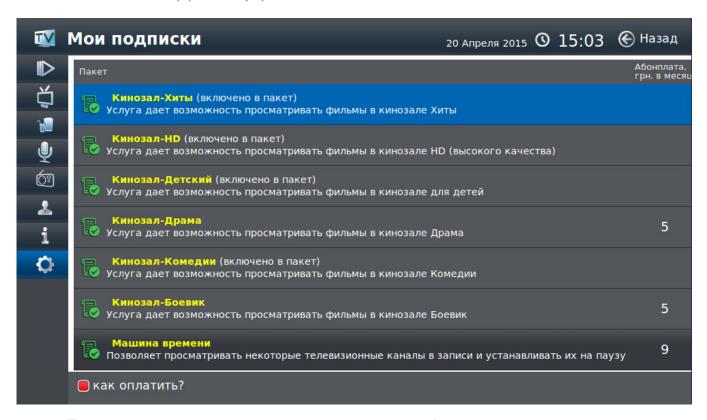




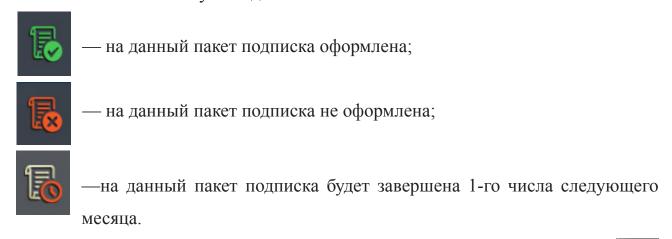




Пункт меню **«Мои подписки»** предназначен для подписки на дополнительный(е) пакет(ы):

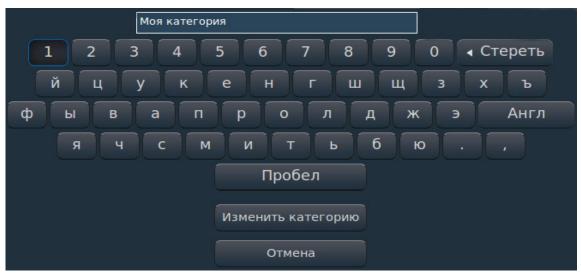


Для подписки на интересующий пакет выберите его с помощью клавиш управления и нажмите клавишу . Далее внимательно прочтите условия и при согласии с ними нажмите клавишу . На следующем экране подтвердите подписку с помощью ввода PIN-кода. После этого на экране снова появится список пакетов с измененным статусом одного из них:

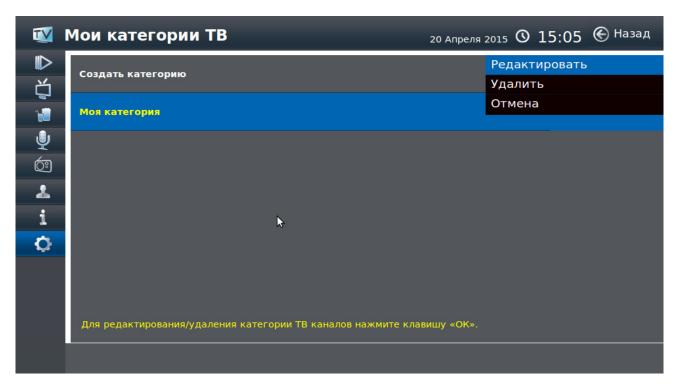


Для деактивации подписки необходимо выбрать пакет, нажать клавишу и затем — «Деактивировать». В появившемся окне подтвердите свое решение о деактивации подписки на пакет вводом PIN-кода.

В пункте меню «Мои категории ТВ» можно создать свою собственную категорию для телевизионных каналов. При помощи этой функции можно сформировать для каждого члена семьи или настроения специальный набор телеканалов с соответствующими названиями, например, «Для папы», «Для мамы», «Кулинария». Для этого нажмите кнопку на пункте «Создать категорию» и с помощью виртуальной клавиатуры введите название:



Для удаления выберите категорию и нажмите клавишу , выберите «Удалить» и подтвердите клавишей .



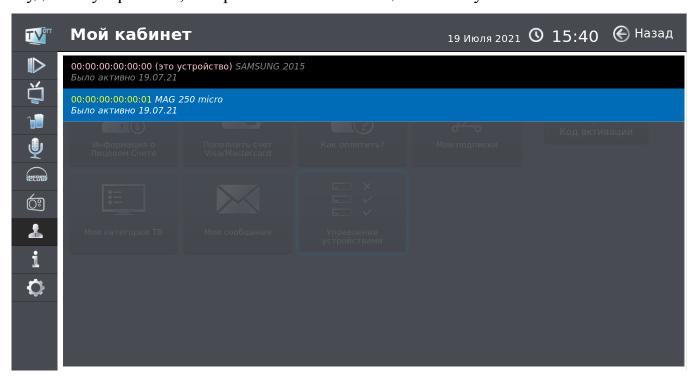
Наполнение категории производится непосредственно из пункта меню «**ТВ каналы**», клавиша **В «Управление»** (см. стр. 10).

В разделе «**Мои сообщения**» находится архив информационных сообщений, которые были отправлены на это устройство.

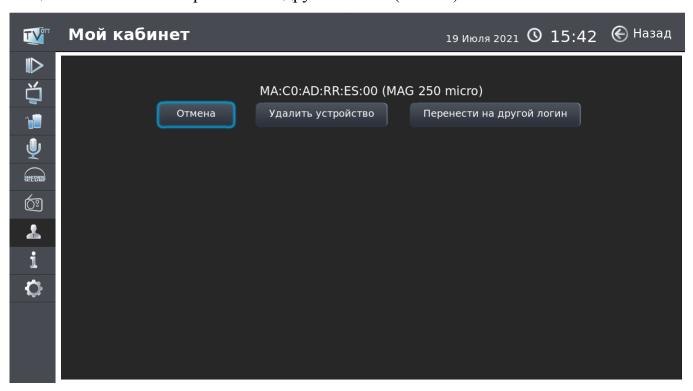
С помощью пункта «Получить код активации» Вы можете получить код для активации следующего устройство на свой Лицевой Счет.



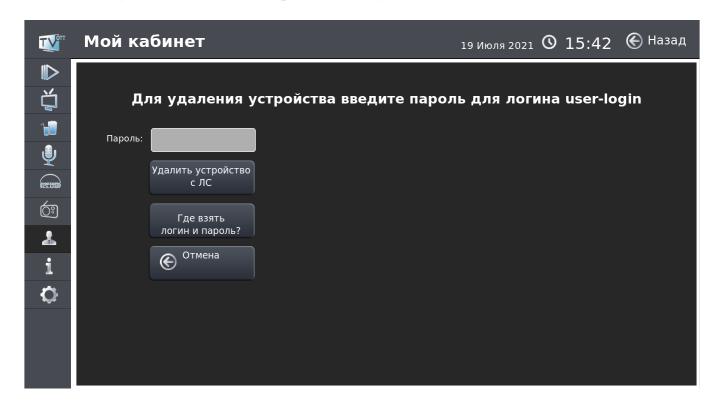
С помощью пункта **«Управление устройствами»** можно переносить и удалять устройства, которые есть на этом Лицевом Счету.



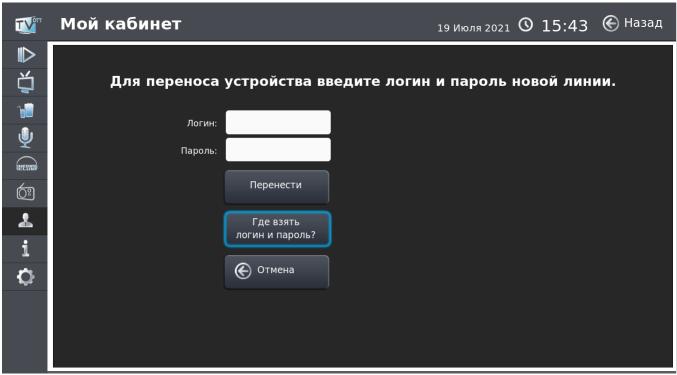
После выбора в списке нужного устройства его можно удалить с этого Лицевого Счета или перенести на другой логин (линию).



Для удаления введите пароль для текущего логина.



Для переноса устройства нужен логин и пароль другой линии. Они указаны в регистрационной карте (форма №5, выдается вместе с комплектом документов при заключении Договора). Для подтверждения переноса нажмите кнопку «Перенести».



# Сервисы

В пункте меню «Сервисы» доступны:



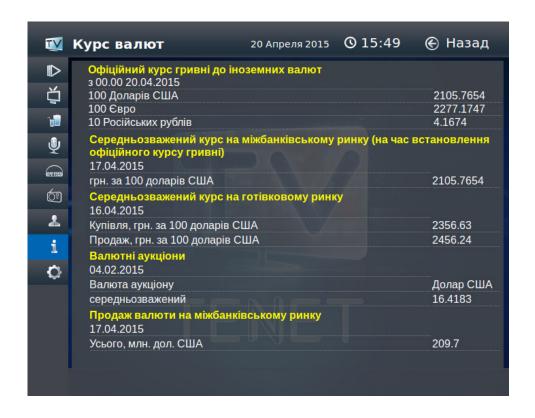
### Погода

Сервис показывает погоду на ближайшие 7 дней. Навигация по меню осуществляется с помощью клавиш «◀» и «▶».



### Курс валют

Сервис показывает официальный курс гривни по отношению к иностранным валютам, средневзвешенный курс на межбанковском и наличных рынках и другое.



# Настройки

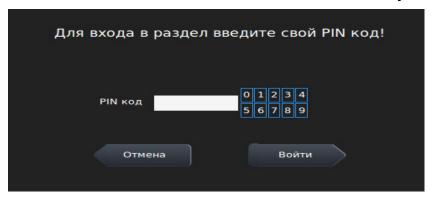
При выборе пункта меню «Настойки» Вам доступны следующие разделы:



# Настройки доступа

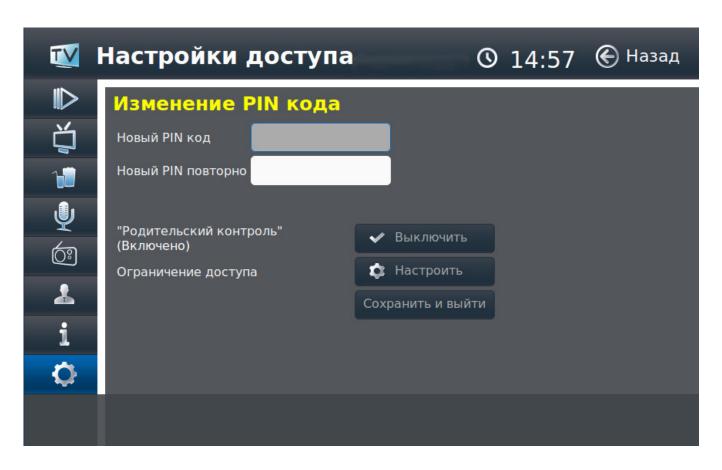
В этом разделе Вы можете воспользоваться пунктом «Изменение PIN кода», включить/выключить «Родительский контроль», ограничить доступ в пункте «Настроить», а также включить «Упрощенный портал».

Для входа необходимо ввести свой PIN-код и нажать кнопку «Войти >»



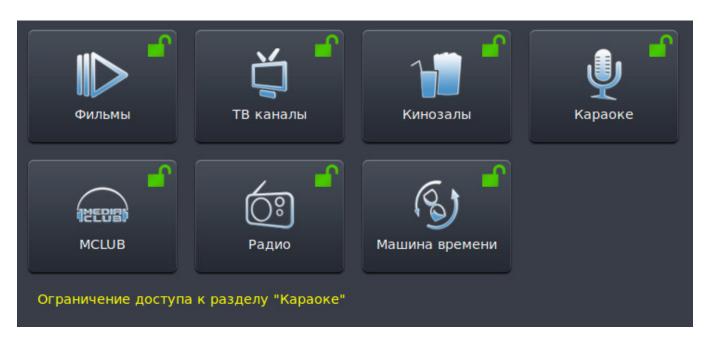
### Изменение PIN-кода

PIN-код необходим при приобретении цифрового контента. По умолчанию он установлен в 0000. В целях безопасности настоятельно рекомендуем изменить PIN-код с помощью пункта меню «Изменение PIN кода» сразу после подключения телевизора. PIN-код может содержать от 4 до 10 цифр.



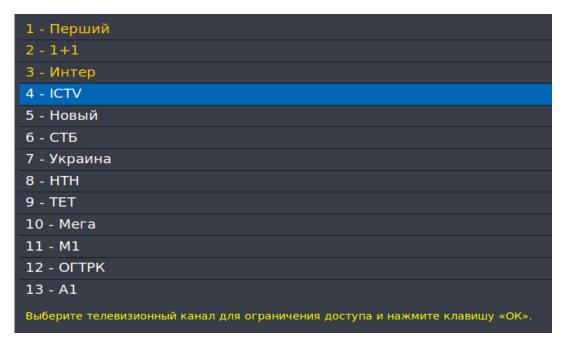
### Родительский контроль

Позволяет запретить фильмы определенной категории. К ней относятся боевики с высокой степенью насилия; некоторые драмы, не поддающиеся объяснению несовершеннолетними; триллеры; фильмы ужасов; мистика. Для просмотра фильма необходимо ввести PIN код. Для ограничения доступа воспользуйтесь пунктом «Настроить».



Для **«Караоке»** предусмотрено полное закрытие сервиса. Сервис, доступ к которому запрещен отображается закрытым красным замком.

Для сервисов **«Фильмы»**, **«ТВ каналы»**, **«Кинозалы»** и **«Радио»** предусмотрена возможность частичного ограничения доступа. Например, для каналов можно ограничить просмотр отдельного канала. Для этого необходимо открыть список каналов нажатием клавиши и с помощью клавиш **«▲»** и **«▼»** выбрать интересующий канал и подтвердить свой выбор нажатием клавиши После этого канал с закрытым доступом будет подсвечиваться оранжевым цветом.





Для возврата в меню выбора сервиса необходимо нажать клавишу Для сервиса «Фильмы» возможно ограничить просмотр определенного категории. Блокировка категории осуществляется по аналогии с блокировкой каналов. Для запрета просмотра определенного фильма смотрите пункт главного меню «Фильмы» (см. стр. 3), кнопка «Доп. Функции».

# Настройки телевизора

В этом меню Вы можете изменять следующие настройки телевизора:



- **Качество трансляции.** Переключение кодеков вещания телеканала между оригинальным и адаптированным для смарт-телевизоров.
- **Выход в меню при отсутствии активности 4 часа**. Данная функция позволяет отключить автоматический выход в главное меню при отсутствии активности (нажатий кнопок на пульте) на протяжении 4 часов.
- **Шаг громкости**. Доступные значения шага громкости 1, 2, 5. По умолчанию шаг громкости установлен в значение 1.
- **Сбросить на стандартные**. Данная функция позволяет сбросить настройки приставки на стандартные заводские значения.