

ДОДАТОК № 1V
до публічного договору
про надання телекомунікаційних послуг

Послуга "Віртуальний виділений сервер"

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство "ТЕНЕТ", надалі ОПЕРАТОР, в особі Генерального директора Єлісеєва О.В., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

1. Ввідні положення:

1.1 АБОНЕНТ може отримати в користування віртуальний виділений сервер (virtual dedicated server, VDS, VPS) певної конфігурації згідно з тарифним планом на власному фізичному сервері ОПЕРАТОРА.

2. Предмет Додатку:

2.1. АБОНЕНТ доручає, а ОПЕРАТОР зобов'язується надати АБОНЕНТУ наступні послуги:

- виділення віртуального серверу на фізичному сервері ОПЕРАТОРА в конфігурації, згідно обраного тарифного плану;
- стартове встановлення на сервер гостьової операційної системи Linux або Windows та програмного забезпечення (згідно обраного тарифного плану);
- надання адміністративного доступу (root-доступ);

3. Ціна договору:

3.1. АБОНЕНТ оплачує надані послуги відповідно до обраного ним Тарифного плану.

3.2. Оплата може бути змінена залежно від замовлення додаткових послуг або відмови від таких.

4. Обов'язки сторін:

4.1. Додатково до прав і обов'язків вже визначених у Договорі про надання телекомунікаційних послуг, сторони приймають на себе наступні зобов'язання:

ОПЕРАТОР:

- якщо в процесі виконання послуг були допущені відступи від умов цього Додатку і Договору, погіршення якості послуг, то на вимогу АБОНЕНТА ОПЕРАТОР зобов'язаний компенсувати всі виявлені упущення у встановлений за погодженням сторін термін і в розмірі, що не перевищує отриманих від АБОНЕНТА грошових коштів за період «відступу від умов»;
- у разі аварії на фізичному сервері, ОПЕРАТОР гарантує відновлення його роботи протягом 48 годин;
- ОПЕРАТОР має право у разі потреби переносити віртуальні сервери клієнтів для розподілу навантаження і поліпшення якості послуг, що надаються, з одного фізичного сервера на інший, про що попереджає АБОНЕНТА електронною поштою не менш, ніж за 24 години до початку робіт.
- ОПЕРАТОР має право провести відключення серверу АБОНЕНТА у разі несвоєчасної оплати та/або при негативному балансі на особовому рахунку АБОНЕНТА. При поповненні особового рахунку АБОНЕНТОМ, сервер буде автоматично включений упродовж не більше 12 годин з моменту поповнення. ОПЕРАТОР зберігає інформацію АБОНЕНТА на протязі 90 днів після призупинення надання послуг. Якщо після закінчення цього строку, АБОНЕНТ не оплатив послуги, ОПЕРАТОР має право видалити всю інформацію АБОНЕНТА, яка розміщена АБОНЕНТОМ на сервері ОПЕРАТОРА.
- ОПЕРАТОР гарантує включення всіх віртуальних серверів 24 години на добу, 7 днів на тиждень з надійністю не нижче 98,5%.

АБОНЕНТ:

- стежить за виконанням послуг і у разі виявлення недоліків, негайно повідомляє про них ОПЕРАТОРУ;
- сплачує ОПЕРАТОРУ вартість наданих послуг в обумовлені порядок і терміни;
- використовує інформацію тільки легальним чином і не переносить на ОПЕРАТОРА відповідальність за збитки, які зазнав АБОНЕНТ в процесі використання або неможливості використання послуг ОПЕРАТОРА;
- зобов'язується вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це в порядку, визначеному законодавством;
- зобов'язується не вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав третіх осіб.

5. Відповідальність сторін:

5.1. У разі затримки платежу, АБОНЕНТ сплачує ОПЕРАТОРУ пеню у розмірі облікової ставки НБУ від вартості не здійсненого в строк платежу за кожен день прострочення оплати.

5.2. Сплата пені не звільняє АБОНЕНТА від його основного боргу.

5.3. ОПЕРАТОР не відповідає за зміст інформації, яка передається АБОНЕНТОМ, не відповідає за точність, достовірність і якість інформації, яка є результатом послуг що надаються АБОНЕНТОВІ, за винятком випадків, коли ця інформація стала результатом безпосередньої діяльності ОПЕРАТОРА.

5.4. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за зміст віртуальних серверів, розташованих у нього, а також за дії своїх користувачів, проте якщо АБОНЕНТОВІ стане відомо про порушення з боку користувачів, він негайно повинен повідомити про це ОПЕРАТОРА.

5.5. АБОНЕНТ зобов'язується дотримуватись наступних Правил використання послуг ОПЕРАТОРА. У разі порушення АБОНЕНТОМ будь-якого пункту Правил, йому буде відправлено одне попередження по адміністративному E-Mail особового рахунку, у разі повторного порушення АБОНЕНТОМ будь-якого з пунктів Правил — буде здійснено автоматичне відключення сайту.

Правила:

Порушення етикету. Неприпустимі дії включають spamming (розсилка незапрошеної реклами); обман (використання в E-Mail невірної або неіснуючої зворотньої адреси відправника); пасивний spamming (реклама сайту з використанням spamming, що розсилається через інші поштові сервери), trolling (відправка некоректного повідомлення в конференцію для розпалювання суперечки), mailbombing (відправка в одну поштову скриньку безлічі однакових E-Mail) і не санкціонована користувачем підписка його на списки розсилки.

Порушення прав третіх осіб. Приклади некоректних дій включають розсилку інформації приватного характеру про персону без її згоди, порушення прав інтелектуальної власності, розповсюдження наклепу на персону або юридичну особу.

Порушення закону. Послуги ОПЕРАТОРА повинні використовуватися тільки для законних цілей. АБОНЕНТ повинен розміщувати лише ту інформацію, яка не заборонена українським законодавством.

Порнографія. Порнографія і будь-які матеріали сексуального характеру, навіть якщо вони легальні, не можуть бути розміщені на серверах ОПЕРАТОРА.

Використання послуг ОПЕРАТОРА не призначене для розміщення файлообмінних ресурсів та транзиту трафіку. ОПЕРАТОР вправі відмовити в наданні послуги в разі порушення даної умови.

Неправильне використання ресурсів сервера. Не дозволяється запуск резидентних програм, chat та IRC без попереднього узгодження з ОПЕРАТОРОМ. Не допускається використання АБОНЕНТОМ значних ресурсів сервера, невідповідних займаному їм дисковому простору, а також використання АБОНЕНТОМ 20 та більше відсотків системних ресурсів сервера.

5.6. Якщо АБОНЕНТОВІ стали відомі випадки порушення вищенаведених Правил, він зобов'язаний повідомити про це ОПЕРАТОРА. Всі скарги будуть негайно розглянуті.