

ДОДАТОК № 1S
до Публічного договору
про надання телекомунікаційних послуг

Послуга «Сервер-хостинг (Colocation)»

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ГЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в особі Генерального директора Єлісеєва О.В., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

1. Предмет додатку:

1.1. АБОНЕНТ розміщує у ОПЕРАТОРА фізичний сервер, на якому знаходиться будь-яке програмне забезпечення під управлінням будь-якої операційної системи. АБОНЕНТ самостійно розпоряджається ресурсами свого комп'ютера.

1.2. Розміщуваний сервер повинен бути зібраний в промисловому дев'ятнадцятидюймовому корпусі RackMount, який укомплектований рельсами для монтажу. Така вимога обумовлена установкою кожного серверу в монтажну шафу, підключеному до системи гарантованого електроживлення і встановленого в спеціальній гермозоні.

1.3. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ можливість підключення цього устаткування до мереж передачі даних і електропостачання з розеткою типу С-13 або С-19. Інженери ОПЕРАТОРА постійно контролюють температуру у середині монтажної шафи і напругу, що подається до вказаної шафи та забезпечують строге дотримання умов експлуатації і постійну доступність серверу АБОНЕНТА.

1.4. ОПЕРАТОР приймає устаткування за актом прийому-передачі, оглядаючи його зовні, не розбирає та не перевіряє відповідність окремих елементів сервера і не несе за них відповідальність. АБОНЕНТ має права опечатати та/або опломбувати свій сервер.

1.5. Сервер повинен бути налаштований таким чином, щоб одноразове натискання кнопки живлення приводило до коректного завершення роботи додатків і операційної системи з наступним вимкненням апаратної частини сервера (так званий graceful shutdown).

2. Ціна договору:

2.1. АБОНЕНТ оплачує надані послуги відповідно до обраного ним Тарифного плану.

3. Права і обов'язки ОПЕРАТОРА та АБОНЕНТА:

3.1. **Обов'язки ОПЕРАТОРА:**

3.1.1. Прийняти і розмістити устаткування АБОНЕНТА зазначене в акті прийому-передачі.

3.1.2. Надати АБОНЕНТУ необхідну кількість юнітів для розміщення устаткування АБОНЕНТА в дев'ятнадцятидюймовій стійці промислового стандарту.

3.1.3. Забезпечити підключення до устаткування АБОНЕНТА всіх необхідних комунікацій.

3.1.4. Підключити устаткування до джерела живлення 220 В/50 Гц. При цьому ОПЕРАТОР гарантує безперебійне живлення протягом всього часу нормальної роботи суспільної мережі електропостачання і підтримку температури в серверній від 18 до 32 градусів Цельсія.

3.1.5. Забезпечити цілодобове чергування технічного персоналу.

3.1.6. В разі потреби надати працівникам АБОНЕНТА доступ до устаткування АБОНЕНТА для проведення необхідних робіт.

3.1.7. Виставляти рахунки за вищеназаним Договором і даним Додатком.

3.1.8. У випадку, якщо об'єм устаткування АБОНЕНТА перевищує виділене для нього місце, ОПЕРАТОР надає додаткове місце для розміщення в інших стійках. Умови і вартість розміщення узгоджуються додатково.

3.2. **Обов'язки АБОНЕНТА:**

3.2.1. Передати ОПЕРАТОРУ на відповідальне зберігання своє устаткування.

3.2.2. Повідомити ОПЕРАТОРУ про спожиту потужність живлення кожного пристрою, а також вимоги до температурного режиму кожного пристрою. ОПЕРАТОР має право

відмовитися розміщувати пристрої, яким він не в змозі забезпечити достатнє електроживлення і потрібний температурний режим.

3.2.3. Забезпечувати відповідність устаткування вимогам пожежної безпеки і електробезпеки, а також відповідність габаритів устаткування стійкам промислового стандарту. ОПЕРАТОР має право відмовитися розміщувати пристрої, які не відповідають вимогам безпеки, а також не відповідають по габаритам.

3.2.4. Надати ОПЕРАТОРУ можливість моніторингу працездатності устаткування.

3.2.5. При проведенні робіт АБОНЕНТ не має права самостійно розміщувати будь-яке устаткування, а також виробляти будь-які підключення устаткування до мереж електроживлення.

3.2.6. Зобов'язується вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це в порядку, визначеному законодавством.

3.2.7. Зобов'язується не вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав третіх осіб.

4. Відповідальність сторін:

4.1. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за зміст інформації яка зберігається, передається або одержується устаткуванням АБОНЕНТА, а також за можливу шкоду, нанесену цією інформацією.

4.2. Під час проведення робіт АБОНЕНТОМ з своїм устаткуванням, ОПЕРАТОР не несе відповідальності за устаткування АБОНЕНТА. Також ОПЕРАТОР не несе відповідальності за пошкодження і збої в роботі устаткування, які відбулися унаслідок проведення таких робіт.

4.3. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за температурний режим на технічному майданчику під час перебоїв в суспільній мережі електроживлення і протягом 20 хвилин після перебою.

4.4. У разі несплати послуг АБОНЕНТОМ у встановлені терміни, ОПЕРАТОР зобов'язаний письмово або за допомогою електронного зв'язку факсиміле повідомити АБОНЕНТА про необхідність здійснення оплати. Якщо оплату не поступила протягом 10 банківських днів після отримання повідомлення, ОПЕРАТОР має право припинити надання послуги і розірвати Договір в односторонньому порядку.

4.5. Після розірвання Договору ОПЕРАТОР повертає, а АБОНЕНТ приймає своє устаткування за актом прийому-передачі.

5. Інші умови:

5.1. АБОНЕНТ має право, з відома ОПЕРАТОРА, передати свої права за цим Договором своєму правонаступнику або філіалу, про що АБОНЕНТ зобов'язаний повідомити ОПЕРАТОРА за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати передачі.

5.2. ОПЕРАТОР має право провести відключення устаткування АБОНЕНТА у разі несвоєчасної оплати і/або при негативному балансі на особовому рахунку АБОНЕНТА. При поповненні особового рахунку АБОНЕНТОМ, підключення поновлюється у строк не більше 24 годин. Оператор зберігає відключене устаткування АБОНЕНТА протягом календарного року. Якщо до закінчення цього строку, АБОНЕНТ не оплатив послуги, або не прийняв устаткування за актом прийому-передачі, право власності на устаткування переходить до ОПЕРАТОРА в якості компенсації за послуги його зберігання, з чим погоджується АБОНЕНТ.