

ДОДАТОК № 1S
до Публічного договору
про надання електронних комунікаційних послуг

Послуга "Сервер-хостинг (Colocation)"

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство "ТЕНЕТ", надалі Оператор, в особі Генерального директора Єлісеєва О.В., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

1. Абонент розміщує у Оператора фізичний сервер, на якому знаходиться будь-яке програмне забезпечення під управлінням будь-якої операційної системи. Абонент самостійно розпоряджається ресурсами свого комп'ютера.

2. Розміщуваний сервер повинен бути зібраний в промисловому дев'ятнадцяти дюймовому корпусі RackMount, який укомплектований рейками для монтажу. Така вимога обумовлена установкою кожного серверу в монтажну шафу, підключеному до системи гарантованого електроживлення і встановленого в спеціальній гермозоні. Сервер повинен бути налаштований таким чином, щоб одноразове натискання кнопки живлення приводило до коректного завершення роботи додатків і операційної системи з наступним вимкненням апаратної частини сервера (так званий graceful shutdown).

3. Оператор надає Абоненту можливість підключення цього устаткування до мереж передачі даних і електропостачання з розеткою типу C-13 або C-19. Інженери Оператора постійно контролюють температуру у середині монтажної шафи і напругу, що подається до вказаної шафи та забезпечують строге дотримання умов експлуатації і постійну доступність серверу Абонента.

4. Оператор приймає устаткування за актом прийому-передачі, оглядаючи його зовні, не розбирає та не перевіряє відповідність окремих елементів сервера і не несе за них відповідальність. Абонент має право опечатати та/або опломбувати свій сервер.

5. **Обов'язки Оператора:**

- прийняти і розмістити устаткування Абонента зазначене в акті прийому-передачі;
- надати Абоненту необхідну кількість юнітів для розміщення устаткування Абонента в дев'ятнадцяти дюймовій стойці промислового стандарту;
- забезпечити підключення до устаткування Абонента всіх необхідних комунікацій;
- підключити устаткування до джерела живлення 220 В/50 Гц. При цьому Оператор гарантує безперебійне живлення протягом всього часу нормальної роботи суспільної мережі електропостачання і підтримку температури в серверній від 18 до 32 градусів Цельсія;
- забезпечити цілодобове чергування технічного персоналу;
- в разі потреби надати працівникам Абонента доступ до устаткування Абонента для проведення необхідних робіт. При проведенні робіт Абонент не має права самостійно розміщувати будь-яке устаткування, а також виробляти будь-які підключення устаткування до мереж електроживлення;
- у випадку, якщо об'єм устаткування Абонента перевищує виділене для нього місце, Оператор надає додаткове місце для розміщення в інших стойках. Умови і вартість розміщення узгоджуються додатково.

6. **Обов'язки Абонента:**

- передати Оператору своє устаткування;
- повідомити Оператору про потужність живлення кожного пристрою, а також вимоги до температурного режиму кожного пристрою. Оператор має право відмовитися розміщувати пристрої, яким він не в змозі забезпечити достатнє електроживлення і потрібний температурний режим;
- забезпечувати відповідність устаткування вимогам пожежної безпеки і електробезпеки, а також відповідність габаритів устаткування стойкам промислового стандарту. Оператор має право відмовитися розміщувати пристрої, які не відповідають вимогам безпеки, а також не відповідають по габаритам;
- надати Оператору можливість моніторингу працездатності устаткування;

- вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це, в порядку визначеному законодавством;
- не вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав третіх осіб.

7. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації яка зберігається, передається або одержується устаткуванням Абонента, а також за можливу шкоду, нанесену цією інформацією. Під час проведення робіт Абонентом зі своїм устаткуванням, Оператор не несе відповідальності за устаткування Абонента. Також Оператор не несе відповідальності за пошкодження і збої в роботі устаткування, які відбулися унаслідок проведення таких робіт. Оператор не несе відповідальність за температурний режим на технічному майданчику під час перебоїв в суспільній мережі електроживлення і протягом 20 хвилин після перебою.

8. Оператор має право відключити від електроживлення устаткування Абонента у разі несвочасної оплати і/або при негативному балансі на особовому рахунку Абонента. При поповненні особового рахунку Абонентом, підключення поновлюється у строк не більше 24 годин. Оператор зберігає відключене устаткування Абонента протягом календарного року. Якщо до закінчення цього строку, Абонент не оплатив послуги, або не прийняв устаткування за актом прийому-передачі, право власності на устаткування переходить до Оператора в якості компенсації за послуги його зберігання, з чим погоджується Абонент.