

ДОДАТОК № 1Н
до публічного договору
про надання телекомунікаційних послуг

Послуга "Web-Hosting"

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в особі Генерального директора Єлісеєва О.В., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

Основні терміни:

Web-Hosting — термін, який означає комплекс послуг з організації та підтримки web-серверів (програмної частини), системного адміністрування і забезпечення взаємодії сайту з Інтернет.

АБОНЕНТ може організувати свій www-сервер і систему електронної пошти.

Віртуальний www-сервер — це повноцінний Інтернет-сервер, на якому АБОНЕНТ розміщує будь-яку інформацію про себе або про свою фірму. Додатково до цього, АБОНЕНТ отримує весь набір послуг "Поштового сервера з власним поштовим доменом" — можливість отримувати і надсилати електронну пошту, маючи адресу вигляду: мій_користувач@mій_домен.

1. Предмет Додатку:

1.1. АБОНЕНТ доручає, а ОПЕРАТОР зобов'язується виконати для АБОНЕНТА наступні послуги:

- Створення і конфігурація віртуального сервера на фізичному сервері.
- FTP-вхід на сервер для оновлення інформації.
- Надання статистики відвідувань (log-файли, графічний аналіз статистики відвідувань) — активується по запиті АБОНЕНТА.
- Розміщення інтерактивних програм (CGI, PHP), за наявності відповідної заявки на дану послугу.
- Переадресування пошти (наприклад: будь-яке_ім'я@ваш_домен>будь-яка_поштова_адреса).
- ОПЕРАТОР надає дисковий простір на своїх фізичних виділених серверах, підключених до глобальної мережі Інтернет, 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
- ОПЕРАТОР гарантує включення всіх віртуальних серверів 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком планових технічних заходів, для яких резервується 1 (одна) година на місяць.

2. Ціна і порядок розрахунків:

- 2.1. АБОНЕНТ оплачує надані послуги відповідно до обраного ним Тарифного плану.
- 2.2. Оплата за Договором і даним Додатком може бути змінена залежно від замовлення додаткових послуг або відмови від таких.

3. Права та обов'язки Сторін:

3.1. Додатково до прав і обов'язків вже визначених у Договорі про надання телекомунікаційних послуг, сторони приймають на себе наступні зобов'язання:

ОПЕРАТОР:

- якісно виконувати обумовлені Договором і Додатком послуги у встановлені терміни;
- несе відповідальність за якість передачі інформації;
- якщо в процесі виконання послуг були допущені відступи від умов цього Додатку і Договору, погіршення якості послуг, то на вимогу АБОНЕНТА ОПЕРАТОР зобов'язаний виправити всі виявлені упущення у встановлений за погодженням сторін термін і в розмірі,

що не перевищує отриманих від АБОНЕНТА грошових коштів за період «відступу від умов»;

- у разі аварії на фізичному сервері, ОПЕРАТОР гарантує відновлення його роботи протягом 48 годин;
- ОПЕРАТОР має право у разі потреби переносити віртуальні сервери клієнтів для розподілу навантаження і поліпшення якості послуг, що надаються, з одного фізичного сервера на інший, при цьому перерви в роботі сайту не відбувається і доступність інформації для відвідувачів зберігається;
- ОПЕРАТОР має право провести відключення сайту АБОНЕНТА у разі несвоєчасної оплати і/або при негативному балансі на особовому рахунку АБОНЕНТА. При поповненні особового рахунку АБОНЕНТОМ, сайт буде автоматично включений у продовж не більше 12 годин з моменту поповнення. Оператор зберігає інформацію АБОНЕНТА на протязі 90 днів після призупинення надання послуг. Якщо після закінчення цього строку, АБОНЕНТ не оплатив послуги, ОПЕРАТОР має права видалити всю інформацію АБОНЕНТА, яка розміщена АБОНЕНТОМ на сервері ОПЕРАТОРА.

АБОНЕНТ:

- стежить за виконанням послуг і у разі виявлення недоліків, негайно повідомляє про них ОПЕРАТОРУ;
- сплачує ОПЕРАТОРУ вартість наданих послуг в обумовлені порядок і терміни;
- використовує інформацію тільки легальним чином і не переносить на ОПЕРАТОРА відповідальність за збитки, які зазнав АБОНЕНТ в процесі використання або неможливості використання послуг ОПЕРАТОРА;
- зобов'язується вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це в порядку, визначеному законодавством;
- зобов'язується не вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав третіх осіб.

4. Відповідальність Сторін:

4.1. У разі затримки платежу, АБОНЕНТ сплачує ОПЕРАТОРУ пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості не здійсненого в строк платежу за кожен день прострочення оплати.

4.2. Сплата пені не звільняє АБОНЕНТА від його основного боргу.

4.3. ОПЕРАТОР не відповідає за зміст інформації, яка передається АБОНЕНТОМ, не відповідає за точність, достовірність і якість інформації, яка є результатом послуг що надаються АБОНЕНТОВІ, за винятком випадків, коли ця інформація стала результатом безпосередньої діяльності ОПЕРАТОРА.

4.4. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за зміст віртуальних серверів, розташованих у нього, а також за дії своїх користувачів, проте якщо АБОНЕНТОВІ стане відомо про порушення з боку користувачів, він негайно повинен повідомити про це ОПЕРАТОРА.

4.5. АБОНЕНТ зобов'язується дотримуватись наступних Правил використання послуг ОПЕРАТОРА. У разі порушення АБОНЕНТОМ будь-якого пункту Правил, йому буде відправлено одне попередження по адміністративному E-Mail особового рахунку, у разі повторного порушення АБОНЕНТОМ будь-якого з пунктів Правил — буде здійснено автоматичне відключення сайту.

Правила:

Порушення етикету. Неприпустимі дії включають spamming (розсилка незапрошеної реклами); обман (використання в E-Mail невірної або неіснуючої зворотньої адреси відправника); пасивний spamming (реклама сайту з використанням spamming, що розсилається через інші поштові сервери), trolling (відправка некоректного повідомлення в конференцію для розпалювання суперечки), mailbombing (відправка в одну поштову скриньку безлічі однакових E-Mail) і не санкціонована користувачем підписка його на списки розсилки.

Порушення прав третіх осіб. Приклади некоректних дій включають розсилку інформації приватного характеру про персону без її згоди, порушення прав інтелектуальної власності, розповсюдження наклепу на персону або юридичну особу.

Порушення закону. Послуги ОПЕРАТОРА повинні використовуватися тільки для законних цілей і відповідно до діючого українського законодавства.

Порнографія. Порнографія і будь-які матеріали сексуального характеру, навіть якщо вони легальні, не можуть бути розміщені на серверах ОПЕРАТОРА.

Неправильне використання ресурсів сервера. Не дозволяється запуск резидентних програм, chat та IRC без попереднього узгодження з ОПЕРАТОРОМ. Не допускається використання АБОНЕНТОМ значних ресурсів сервера, невідповідних займаному їм дисковому простору, а також використання АБОНЕНТОМ 20 та більше відсотків системних ресурсів сервера.

4.6. Якщо АБОНЕНТОВІ стали відомі випадки порушення вищенаведених Правил, він зобов'язаний повідомити про це ОПЕРАТОРА. Всі скарги будуть негайно розглянуті.