

ДОДАТОК № 1L
до публічного договору
про надання телекомунікаційних послуг

Послуга "Business@Net"

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в особі Генерального директора Єлісеєва О.В., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

1. Предмет додатку

1.1. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТОВІ телекомунікаційні послуги, а АБОНЕНТ зобов'язується оплачувати ці послуги, на умовах та в порядку передбаченому Договором та Додатком. Вид та кількість телекомунікаційних послуг, а саме: доступ до мережі Інтернет, цифрове телебачення, SIP-телефонія, АБОНЕНТ обирає самостійно, через замовлення відповідного тарифного плану.

1.2. Комплексне підключення до мережі ОПЕРАТОРА із прокладанням абонентської кабельної лінії до приміщення АБОНЕНТА та від точки технологічного вводу в приміщення до місця встановлення обладнання АБОНЕНТА здійснюється за визначеною ціною в гривні, в т.ч. ПДВ. Вартість комплексного підключення включає вартість обладнання, що поставляється. В вартість робіт по підключенню входять лише роботи щодо прокладення кабелю та налагоджування з'єднання.

1.3. ОПЕРАТОР здійснює комплексне підключення в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту оплати підключення. Якщо в процесі виконання робіт по підключенню, виявиться непереборна, на думку ОПЕРАТОРА, технічна неможливість виконати її, і сторони не зможуть прийти до іншої згоди, договір вважається розірваним з поверненням Сторін у первісний стан.

1.4. ОПЕРАТОР забезпечує АБОНЕНТОВІ підключення і доступ до мережі Інтернет за адресою вказаною АБОНЕНТОМ при процедурі реєстрації.

1.5. АБОНЕНТОВІ надаються телекомунікаційні послуги у відповідності до обраних ним пакетів, при цьому оплата послуг здійснюється АБОНЕНТОМ відповідно до прейскуранта абонентських тарифів.

1.6. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТОВІ адреси електронної пошти в інтернет-форматі і забезпечує їх цілодобову доступність. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТОВІ IP-адреси в необхідній і обґрунтованій АБОНЕНТОМ кількості.

1.7. ОПЕРАТОР гарантує якість обладнання що встановлюється. У разі отримання від АБОНЕНТА повідомлення про вихід з ладу обладнання, ОПЕРАТОР зобов'язується його відремонтувати, а при неможливості ремонту - замінити на нове. Термін гарантії складає 1 (один) рік з моменту передачі обладнання АБОНЕНТОВІ. Гарантія не розповсюджується на випадки, коли поломка відбулася з вини АБОНЕНТА.

1.8. ОПЕРАТОР, який діє на підставі ліцензії Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення провайдера програмної послуги Серія НР № 0684-п від 06.04.2009 р., ліцензії Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення провайдера програмної послуги Серія НР №1107-п від 13.09.2012 р., ліцензії Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення провайдера програмної послуги Серія НР № 1106-п від 13.09.2012 р. надає АБОНЕНТУ доступ до послуги ТЕНЕТ-TV (цифрове телебачення), згідно обраного пакету.

Зі змістом пакету АБОНЕНТ може ознайомитись безпосередньо в Центрі обслуговування абонентів, Порталі ТЕНЕТ-TV або на офіційному сайті ОПЕРАТОРА. Кількість та обсяг послуг цифрового телебачення (зокрема кількість телевізійних каналів) можуть змінюватися (збільшуватись або зменшуватись) без попередження про це АБОНЕНТА. Такі зміни обумовлюються об'єктивними обставинами, а саме: припинення або

початок мовлення, заборона мовлення, набуття або втрата прав на використання об'єктів авторського права та інше.

Скорочений перелік телепрограм отримують АБОНЕНТИ, що використовують послугу ТЕНЕТ-TV для публічного показу, тобто демонстрації послуги в місцях, де присутні чи можуть бути присутніми особи, які не належать до кола сім'ї чи близьких знайомих АБОНЕНТА, що є фізичною особою, працівників АБОНЕНТА, що є юридичною особою (зокрема але не виключно в готелях, барах, ресторанах, розважальних закладах). Це обумовлено прямою вимогою Правовласників окремих телеканалів.

1.9. Для отримання доступу до послуги ТЕНЕТ-TV на телевізійному приймачі АБОНЕНТ повинен мати сертифіковану IP-приставку або адаптований телевізійний приймач, тобто такий, що підтримує технології необхідні для надання послуги ТЕНЕТ-TV, перелік яких міститься на офіційному сайті ОПЕРАТОРА.

1.10. ОПЕРАТОР, який діє на підставі ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України Серія АВ № 303706 від 04.07.2007 р. надає АБОНЕНТУ послуги SIP-телефонії.

2. Ціна і порядок розрахунків:

2.1. Оплата послуг, вказаних у даному Додатку, здійснюється відповідно до абонентських тарифів ОПЕРАТОРА.

2.2. За доступ до послуг АБОНЕНТ сплачує щомісячну абонентську плату у розмірі визначеному в тарифному плані, в т.ч. ПДВ.

2.3. АБОНЕНТ оплачує вартість місцевих, міжміських та міжнародних телефонних розмов відповідно до діючих тарифів ОПЕРАТОРА.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Обов'язки АБОНЕНТА:

- оплачує підключення до мережі та надані послуги;
- забезпечує доступ технічним спеціалістам ОПЕРАТОРА до технічних приміщень (горище, підвал, комунікаційні шахти, шафи і т.п), необхідних для виконання робіт;
- зобов'язується надати, на момент підключення технічними фахівцями ОПЕРАТОРА, справний комп'ютер з встановленою в ньому мережевою картою (ethernet-адаптера);
- зобов'язується надати доступ технічним спеціалістам ОПЕРАТОРА (для проведення відповідних робіт по підключенню до мережі Інтернет) до приміщень АБОНЕНТА;
- АБОНЕНТ не має права використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам, вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання ОПЕРАТОРА, брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента Інтернет;
- зобов'язується не допускати до перегляду телепрограм (еротичного характеру та телепрограм, що містять елементи насильства та жорстокості) осіб, що не досягли повноліття. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами;
- АБОНЕНТ не має права будь-яким шляхом змінювати, доповнювати чи перероблювати телепрограми, що ретранслюються;
- АБОНЕНТ зобов'язаний не робити копії телепрограм (або її складових частин, які входять до програми передач) на будь-яких носіях та не надавати третім особам або будь-яким іншим способом використовувати записи передач та управляти порядком та часом перегляду передач, які включені в телепрограму;
- не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв, які не мають сертифікату відповідності;
- не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв;

- не допускати використання телефону з метою, яка суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, робить замах на честь і гідність громадян і ділову репутацію юридичних осіб;
- не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей третім особам;
- не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з підключенням або встановленням устаткування систем ущільнення, і проведенню ремонтних робіт;
- не допускати самовільної передачі телефонів в оренду іншим підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У разі здачі телефонізованих приміщень в оренду або наймання, АБОНЕНТ повинен протягом тижня повідомити про це ОПЕРАТОРА;
- своєчасно вносити платню за користування телефоном, міжміські і міжнародні телефонні переговори, подані в кредит телеграми і інші послуги, що надаються по телефону.
- повідомляти ОПЕРАТОРУ дані, які необхідні для розрахункових документів;
- АБОНЕНТ не має право допускати напрямок вхідного міжнародного трафіку для завершення на телефонну мережу загального користування України, незалежно від технології обробки і передачі такого трафіку.

3.2. АБОНЕНТ має право:

- ознайомитися в ТЕНЕТ з вимогами Законів України "Про телекомунікації", "Про захист прав споживачів", Правил користування місцевим телефонним зв'язком, Правил користування міжміським і міжнародним телефонним зв'язком, Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку, інших нормативних документів, які регламентують надання послуг електрозв'язку;
- користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону, за наявності технічної можливості;
- безкоштовно користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція (102), пожежна охорона (101), швидка медична допомога (103), аварійна служба газу (104) служба допомоги (112));
- внести або вилучити свій номер телефону із списків абонентів довідково-інформаційної служби і телефонного довідника;
- на встановлення заново телефону за наявності технічної можливості;
- на збереження за АБОНЕНТОМ номера телефону на термін, відмічений в заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним абонентської платні за період відключення;
- обмінюватися правом користування телефоном — при обміні місця знаходження юридичних осіб в межах дії комунаційних систем ОПЕРАТОРА з обов'язковим переоформленням договору;
- користуватися автоматичним міжміським і міжнародним телефонним зв'язком.

3.3. Обов'язки ОПЕРАТОРА:

- якісно і в повному обсязі надавати послуги, оплачені АБОНЕНТОМ згідно з предметом Договору та Додатку;
- за місяць до початку робіт попереджати АБОНЕНТА про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж;
- у випадку виїзду АБОНЕНТА з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з моменту надання заяви про відмову від телефону, технічну можливість відновлення роботи телефону пред'явнику прав на користування телефоном її новим наймачем (власником);
- не менше одного разу на місяць повідомляти АБОНЕНТА про належну суму платежу за міжміські і міжнародні телефонні розмови;

3.4. ОПЕРАТОР має право:

- розширювати або змінювати перелік послуг залежно від технічних можливостей і наявності довідково-інформаційних служб, змінювати кількість та/або перелік телепрограм, що входять до пакетів, а також кількість пакетів і сервісів без додаткового узгодження з АБОНЕНТОМ;
- залучати третіх осіб для виконання, взятих на себе за Договором і Додатком зобов'язань;

- відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої;
- відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.
- у випадках, коли стрімко росте об'єм споживання послуг і поточна сума рахунку значно перевищує середній рівень, виставити терміновий рахунок;
- відключити номер телефону та припинити надання послуги, якщо АБОНЕНТ не споживав послуги за номером телефону протягом 12 місяців.

4. Умови обслуговування

4.1. У разі невикористання поштового повідомлення АБОНЕНТОМ протягом 60 календарних днів, ОПЕРАТОР залишає за собою право видалити дане повідомлення.

4.2. У разі перевищення сплаченого об'єму поштової скриньки, ОПЕРАТОР в автоматичному режимі припиняє прийом пошти АБОНЕНТА. Відправники при цьому одержують відповідне повідомлення про недоставлення.

4.3. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету є не нижчою ніж 90 % від заявленої максимальної швидкості пакету для портів підключення 100 Мбіт/с та не нижчою ніж 200 Мбіт/с для портів 1 Гбіт/с, визначена в порядку і на умовах ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015

5. Відповідальність Сторін

5.1. Відповідальність АБОНЕНТА:

- АБОНЕНТ приймає на себе всю відповідальність за неналежне виконання ним своїх обов'язків, а також за неналежну підготовку кінцевого обладнання АБОНЕНТА до комплексного підключення до мережі Інтернет. АБОНЕНТ зобов'язується відшкодувати ОПЕРАТОРУ всі витрати та збитки, що виникли у останнього, внаслідок порушення АБОНЕНТОМ своїх обов'язків.

5.2. Відповідальність ОПЕРАТОРА:

- ОПЕРАТОР несе повну відповідальність за виконання умов Договору, відповідно до чинного законодавства України.

- ОПЕРАТОР відповідає за якісне надання телекомунікаційних послуг, окрім випадків наведених нижче.

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ, якщо відсутність (або погана якість) доступу до послуг є результатом порушення з боку АБОНЕНТА правил користування обладнанням або порушення схеми підключення, що рекомендується.

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності за якість Послуги і перерву в її наданні в таких випадках:

а) перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які ОПЕРАТОР не має змоги впливати;

б) нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання телекомунікаційної мережі;

в) інших аварійних та непередбачених ситуаціях.

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій (правовласників каналів).

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності за зміст інформації, що передається за допомогою телекомунікаційної мережі.