

ДОДАТОК № 1А
до публічного договору
про надання телекомунікаційних послуг

Послуга "Dom@Net"

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в особі Генерального директора Єлісєєва О.В., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

1. Предмет додатку

1.1. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТОВІ телекомунікаційні послуги, а саме: доступ до мережі Інтернет, доступ до послуги ТЕНЕТ-TV, послуги SIP-телефонія, а АБОНЕНТ зобов'язується оплачувати ці послуги, на умовах та в порядку передбаченому Договором та Додатком.

1.2. Підключення до мережі ОПЕРАТОРА здійснюється із прокладанням абонентської кабельної лінії від комутаційного обладнання ОПЕРАТОРА до житлового приміщення АБОНЕНТА та від точки технологічного вводу в житлове приміщення до місця встановлення обладнання АБОНЕНТА. Підключення здійснюється за Тарифами встановленими ОПЕРАТОРОМ. Підключення проводиться виключно в житловому приміщенні де проживає АБОНЕНТ. В вартість підключення входять лише роботи щодо прокладення кабелю та налагоджування з'єднання. Під час підключення, ОПЕРАТОР не здійснює закріплення кабелю, проведення "прихованих" робіт, перестановку меблів, демонтаж та монтаж майна АБОНЕНТА.

1.3. ОПЕРАТОР здійснює комплексне підключення в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту оплати підключення. Якщо в процесі виконання робіт по підключенню виявиться непереборна, на думку ОПЕРАТОРА, технічна неможливість виконати її, і сторони не зможуть прийти до іншої згоди, договір вважається розірваним з поверненням Сторін у первісний стан. У випадку розірвання договору АБОНЕНТОМ у строк менш ніж 30 календарних днів після підключення він оплачує повну вартість робіт з підключення та витрачених матеріалів.

1.4. ОПЕРАТОР забезпечує АБОНЕНТОВІ підключення і доступ до мережі Інтернет за адресою вказаною АБОНЕНТОМ при процедурі реєстрації.

1.5. АБОНЕНТОВІ надаються телекомунікаційні послуги у відповідності до обраного ним пакету, при цьому оплата послуг здійснюється АБОНЕНТОМ відповідно до прейскуранта абонентських тарифів.

1.6. ОПЕРАТОР, за бажанням АБОНЕНТА, надає останньому адреси електронної пошти в інтернет-форматі і забезпечує їх цілодобову доступність.

1.7. ОПЕРАТОР гарантує якість обладнання що встановлюється. У разі отримання від АБОНЕНТА повідомлення про вихід з ладу обладнання, ОПЕРАТОР зобов'язується його відремонтувати, а при неможливості ремонту - замінити на нове. Термін гарантії складає 1 (один) рік з моменту передачі обладнання АБОНЕНТОВІ. Гарантія не розповсюджується на випадки, коли поломка відбулася з вини АБОНЕНТА.

1.8. ОПЕРАТОР, який діє на підставі ліцензії Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення провайдера програмної послуги Серія НР № 0684-п від 06.04.2009 р., ліцензії Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення провайдера програмної послуги Серія НР №1107-п від 13.09.2012 р., ліцензії Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення провайдера програмної послуги Серія НР № 1106-п від 13.09.2012 р. надає АБОНЕНТУ доступ до послуги ТЕНЕТ-TV (цифрове телебачення), відповідно до вибраного пакету.

Зі змістом пакету АБОНЕНТ може ознайомитись безпосередньо в Центрі обслуговування абонентів, Порталі ТЕНЕТ-TV або на офіційному сайті ОПЕРАТОРА. Кількість та обсяг послуг цифрового телебачення (зокрема кількість телевізійних каналів) можуть змінюватися (збільшуватись або зменшуватись) без попередження про це

АБОНЕНТА. Такі зміни обумовлюються об'єктивними обставинами, а саме: припинення або початок мовлення, заборона мовлення, набуття або втрата прав на використання об'єктів авторського права та інше.

Скорочений перелік телепрограм отримують АБОНЕНТИ, що використовують послугу ТЕНЕТ-TV для публічного показу, тобто демонстрації послуги в місцях, де присутні чи можуть бути присутніми особи, які не належать до кола сім'ї чи близьких знайомих АБОНЕНТА, що є фізичною особою, працівників АБОНЕНТА, що є юридичною особою (зокрема але не виключно в готелях, барах, ресторанах, розважальних закладах). Це обумовлено прямою вимогою Правовласників окремих телеканалів.

1.9. Для отримання доступу до послуги ТЕНЕТ-TV на телевізійному приймачі АБОНЕНТ повинен мати сертифіковану IP-приставку або адаптований телевізійний приймач, тобто такий, що підтримує технології необхідні для надання послуги ТЕНЕТ-TV, перелік яких міститься на офіційному сайті ОПЕРАТОРА.

1.10. ОПЕРАТОР, який діє на підставі ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України Серія АВ № 303706 від 04.07.2007 р. надає АБОНЕНТУ послуги SIP-телефонії.

2. Ціна і порядок розрахунків:

2.1. Оплата послуг, вказаних у даному Додатку, здійснюється відповідно до абонентських тарифів ОПЕРАТОРА.

2.2. АБОНЕНТ одноразово оплачує підключення до мережі.

2.3. АБОНЕНТ оплачує вартість місцевих, міжміських та міжнародних телефонних розмов відповідно до діючих тарифів ОПЕРАТОРА.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Обов'язки АБОНЕНТА:

- оплачує підключення до мережі та надані послуги;
- забезпечує доступ технічним спеціалістам ОПЕРАТОРА до технічних приміщень (горище, підвал, комунікаційні шахти, шафи і т.п), необхідних для виконання робіт;
- зобов'язується надати, на момент підключення технічними фахівцями ОПЕРАТОРА, справний комп'ютер з встановленою в ньому мережевою картою (ethernet-адаптера);
- зобов'язується надати доступ технічним спеціалістам ОПЕРАТОРА (для проведення відповідних робіт по підключенню до мережі Інтернет) до житлових приміщень, де проживає АБОНЕНТ;
- АБОНЕНТ не має права використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам, вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання ОПЕРАТОРА, брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента Інтернет;
- зобов'язується не допускати до перегляду телепрограм (еротичного характеру та телепрограм, що містять елементи насильства та жорстокості) осіб, що не досягли повноліття. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами;
- АБОНЕНТ не має права будь-яким шляхом змінювати, доповнювати чи перероблювати телепрограми, що ретранслюються;
- АБОНЕНТ зобов'язаний не робити копії телепрограм (або її складових частин, які входять до програми передач) на будь-яких носіях та не надавати третім особам або будь-яким іншим способом використовувати записи передач та управляти порядком та часом перегляду передач, які включені в телепрограму;
- не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв, які не мають сертифікату відповідності;
- не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих

абонентських пристроїв;

- не допускати використання телефону з метою, яка суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, робить замах на честь і гідність громадян і ділову репутацію юридичних осіб;
- не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей третім особам;
- не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з підключенням або встановленням устаткування систем ущільнення, і проведенню ремонтних робіт;
- не допускати самовільної передачі телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У разі здачі телефонізованих приміщень, квартир в оренду або наймання, АБОНЕНТ повинен протягом тижня повідомити про це ОПЕРАТОРА;
- своєчасно вносити платню за користування телефоном, міжміські і міжнародні телефонні переговори, подані в кредит телеграми і інші послуги, що надаються по телефону.
- повідомляти ОПЕРАТОРУ дані, які необхідні для розрахункових документів;
- у місячний термін повідомляти ОПЕРАТОРА про призначення нового відповідального за телефон, про зміну місця постійного мешкання (фізична особа) або банківських реквізитів (юридична особа), а саме повідомляти ОПЕРАТОРА про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміні назви, форми власності і тому подібне;
- АБОНЕНТ не має право допускати напрямок вхідного міжнародного трафіку для завершення на телефонну мережу загального користування України, незалежно від технології обробки і передачі такого трафіку.

3.2. АБОНЕНТ має право:

- ознайомитися у ОПЕРАТОРА з вимогами Законів України "Про телекомунікації", "Про захист прав споживачів", Правил користування місцевим телефонним зв'язком, Правил користування міжміським і міжнародним телефонним зв'язком, Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку, інших нормативних документів, які регламентують надання послуг електрозв'язку;
- користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону, за наявності технічної можливості;
- безкоштовно користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція (102), пожежна охорона (101), швидка медична допомога (103), аварійна служба газу (104) служба допомоги (112));
- внести або вилучити (потрібне підкреслити) свій номер телефону із списків абонентів довідково-інформаційної служби і телефонного довідника;
- переоформити договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї;
- на встановлення заново телефону за наявності технічної можливості;
- на збереження за АБОНЕНТОМ номера телефону на термін, відмічений в заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним абонентської платні за період відключення;
- обмінюватися правом користування телефоном — при обміні місця мешкання (знаходження) фізичних або юридичних осіб в межах дії комунаційних систем ОПЕРАТОРА з обов'язковим переоформленням договору;
- користуватися автоматичним міжміським і міжнародним телефонним зв'язком.

3.3. Обов'язки ОПЕРАТОРА:

- якісно і в повному обсязі надавати послуги, оплачені АБОНЕНТОМ згідно з предметом Договору та Додатку;
- за місяць до початку робіт попереджати АБОНЕНТА про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж;
- у випадку виїзду АБОНЕНТА з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з моменту надання заяви про відмову від телефону, технічну можливість відновлення роботи телефону пред'явнику прав на користування телефоном її новим наймачем (власником);
- не менше одного разу на місяць повідомляти АБОНЕНТА про належну суму платежу за

міжміські і міжнародні телефонні розмови;

3.4. ОПЕРАТОР має право:

- розширювати або змінювати перелік послуг залежно від технічних можливостей і наявності довідково-інформаційних служб, змінювати кількість та/або перелік телепрограм, що входять до пакетів, а також кількість пакетів і сервісів без додаткового узгодження з АБОНЕНТОМ;
- залучати третіх осіб для виконання, взятих на себе за Договором і Додатком зобов'язань;
- відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої;
- відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.
- у випадках, коли стрімко росте об'єм споживання послуг і поточна сума рахунку значно перевищує середній рівень, виставити терміновий рахунок;
- відключити номер телефону та припинити надання послуги, якщо АБОНЕНТ не споживав послуги за номером телефону протягом 12 місяців.

4. Умови обслуговування

4.1. У разі невикористання поштового повідомлення АБОНЕНТОМ протягом 60 календарних днів, ОПЕРАТОР залишає за собою право видалити дане повідомлення.

4.2. У разі перевищення сплаченого об'єму поштової скриньки, ОПЕРАТОР в автоматичному режимі припиняє прийом пошти АБОНЕНТА. Відправники при цьому одержують відповідне повідомлення про недоставлення.

4.3. У разі підключення АБОНЕНТА не по фактичному місцю його мешкання (у нежилому приміщенні), ОПЕРАТОР залишає за собою право на одностороннє розірвання цього договору.

4.4. У разі утворення негативного балансу на особовому рахунку АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР обмежує надання послуг. При цьому оплата послуг АБОНЕНТОМ, у вигляді абонентської плати, здійснюється незалежно від того користувався АБОНЕНТ послугами ОПЕРАТОР за розрахунковий період або не користувався.

4.5. З метою недопущення зловживань та погіршення якості послуг, що надаються, АБОНЕНТ не може зареєструвати на одну абонентську кабельну лінію більше 5 (п'яти) одиниць кінцевого обладнання.

4.6. АБОНЕНТ, що отримує доступ до Послуги за допомогою іншого Оператора, провайдера телекомунікацій (не через власну телекомунікаційну мережу ОПЕРАТОРА), автоматично погоджується з умовою реєстрації на один особовий рахунок не більше 2 (двох) одиниць кінцевого обладнання.

4.7. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету є не нижчою ніж 90 % від заявленої максимальної швидкості пакету для портів підключення 100 Мбіт/с та не нижчою ніж 200 Мбіт/с для портів 1 Гбіт/с, визначена в порядку і на умовах ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015

5. Відповідальність Сторін

5.1. Відповідальність АБОНЕНТА:

- АБОНЕНТ приймає на себе всю відповідальність за неналежне виконання п. 3.1 Додатку, а також за неналежну підготовку кінцевого обладнання АБОНЕНТА до комплексного підключення до мережі Інтернет. АБОНЕНТ зобов'язується відшкодувати ОПЕРАТОРУ всі витрати та збитки, що виникли у останнього, внаслідок порушення АБОНЕНТОМ своїх обов'язків.

5.2. Відповідальність ОПЕРАТОРА:

- ОПЕРАТОР несе повну відповідальність за виконання умов Договору, відповідно до чинного законодавства України.
- ОПЕРАТОР відповідає за якісне надання телекомунікаційних послуг, окрім випадків наведених нижче.
- ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ, якщо відсутність (або погана

якість) доступу до послуг є результатом порушення з боку АБОНЕНТА правил користування обладнанням або порушення схеми підключення, що рекомендується.

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності за якість Послуги і перерву в її наданні в таких випадках:

а) перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які ОПЕРАТОР не має змоги впливати;

б) нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання телекомунікаційної мережі;

в) інших аварійних та непередбачених ситуаціях.

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій (правовласників каналів).

- ОПЕРАТОР не несе відповідальності за зміст інформації, що передається за допомогою телекомунікаційної мережі.