

**ДОДАТОК № 1Т**  
**до Публічного договору**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

**Послуга «Голосова телефонія»**

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в особі Генерального директора Єлісеєва О.В., що діє на підставі Статуту та Ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України Серія АВ No 303706 від 04.07.2007р., публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

**1. Предмет Додатку:**

1.1. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ послуги місцевої, міжміської і міжнародної голосової телефонії, а також послуги відповідно до Специфікації, яка є невід'ємною частиною даного Додатку.

**2. Права і обов'язки ОПЕРАТОРА:**

2.1. ОПЕРАТОР зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг телефонного зв'язку.

2.1.2. Проводити технічне обслуговування абонентського кабельного введення, а саме: профілактичний огляд, електричні вимірювання, усунення пошкоджень створених не з вини АБОНЕНТА.

2.1.3. Проводити реєстрацію придбаних АБОНЕНТОМ абонентських пристроїв.

2.1.4. Здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам, підключення телефонних апаратів та інших абонентських пристроїв.

2.1.5. Усувати пошкодження телефонної мережі в контрольні технологічні терміни.

2.1.6. Проводити перерахунок абонентської платні, якщо пошкодження телефонного зв'язку не з вини АБОНЕНТА не усунене протягом п'яти і більше діб.

2.1.7. Як мінімум за місяць до початку робіт попереджати АБОНЕНТА про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж.

2.1.8. У випадку виїзду АБОНЕНТА з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з моменту надання заяви про відмову від телефону, технічну можливість відновлення роботи телефону пред'явнику прав на користування телефоном її новим наймачем (власником).

2.1.9. Кожен випадок пошкодження телефонного устаткування оформляти актом за підписами представників ОПЕРАТОРА та АБОНЕНТА.

2.1.10. Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу АБОНЕНТА.

2.1.11. Працівники ОПЕРАТОРА, які прибули по виклику АБОНЕНТА для огляду і ремонту абонентських пристроїв, а також виконання інших робіт, зобов'язані пред'явити посвідчення працівника ОПЕРАТОРА.

2.1.12. Вживати заходи щодо захисту абонентських ліній від сторонніх підключень.

2.1.13. Інформувати АБОНЕНТА про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до мережі загального користування.

2.1.14. Не менше одного разу на місяць повідомляти АБОНЕНТА про належну суму платежу за міжміські і міжнародні телефонні розмови.

2.2. ОПЕРАТОР має право:

2.2.1. Розширювати або змінювати перелік послуг залежно від технічних можливостей автоматичних телефонних станцій з програмним управлінням і наявністю довідково-інформаційних служб.

2.2.2. Відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої.

2.2.3. Відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.

2.2.4. З моменту виникнення негативного балансу на особовому рахунку АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР має право припинити АБОНЕНТУ надання послуг, відповідно до чинного законодавства України.

2.2.5. Припиняти надання послуг голосової телефонії або припинити дію Договору у разі порушення АБОНЕНТОМ договірних зобов'язань, передбачених п. 3.2. даного Додатку.

2.2.6. У випадках, коли різко росте об'єм споживання послуг і поточна сума рахунку значно перевищує середній рівень, виставити терміновий рахунок.

2.2.7. Привертати третіх осіб для виконання, узятих на себе за Договором і Додатком, зобов'язань.

**3. Права і обов'язки АБОНЕНТА:**

### 3.1. АБОНЕНТ має право:

- 3.1.1. Ознайомитися у ОПЕРАТОРА з вимогами Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил користування місцевим телефонним зв'язком, Правил користування міжміським і міжнародним телефонним зв'язком, Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших нормативних документів, які регламентують надання послуг електрозв'язку.
  - 3.1.2. Користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону, за наявності технічної можливості.
  - 3.1.3. Безкоштовно користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція (102), пожежна охорона (101), швидка медична допомога (103), аварійна служба газу (104) служба допомоги (112)).
  - 3.1.4. Внести або вилучити (потрібне підкреслити) свій номер телефону із списків абонентів довідково-інформаційної служби і телефонного довідника.
  - 3.1.5. Переоформити договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї (для фізичних осіб).
  - 3.1.6. На встановлення заново телефону за наявності технічної можливості.
  - 3.1.7. На збереження за АБОНЕНТОМ номера телефону на термін, зазначений в заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним абонентської платні за період відключення.
  - 3.1.8. Не вносити абонентську плату за весь час пошкодження телефонної лінії не з вини АБОНЕНТА, яке продовжувалося протягом п'яти і більше діб з моменту надання ним заяви ОПЕРАТОРУ.
  - 3.1.9. Обмінюватися правом користування телефоном — при обміні місця мешкання (знаходження) фізичних або юридичних осіб в межах дії комутаційних систем ОПЕРАТОРА з обов'язковим переоформленням договору.
  - 3.1.10. Передати (продати) право на користування телефоном іншій фізичній або юридичній особі, що проживає (розташованому) в зоні дії комутаційних систем ОПЕРАТОРА, за наявності технічної можливості, з обов'язковим переоформленням договору.
  - 3.1.11. Користуватися автоматичним міжміським і міжнародним телефонним зв'язком.
  - 3.1.12. Оскаржити неправомірні дії працівників ОПЕРАТОРА згідно з чинним законодавством України.
- ### 3.2. АБОНЕНТ зобов'язаний:
- 3.2.1. Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв, які не мають сертифікату відповідності.
  - 3.2.2. Передати на технічне обслуговування ОПЕРАТОРУ окінцеване абонентське кабельне введення. А також здійснювати оплату за обслуговування кожної фізичної кабельної лінії.
  - 3.2.3. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв.
  - 3.2.4. Не допускати використання телефону з метою, яка суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, робить замах на честь і гідність громадян і ділову репутацію юридичних осіб.
  - 3.2.5. Не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей третім особам.
  - 3.2.6. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з підключенням або встановленням устаткування систем ущільнення, і проведенню ремонтних робіт.
  - 3.2.7. Не допускати самовільної передачі телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У разі здачі телефонізованих приміщень, квартир в оренду або найм, АБОНЕНТ повинен протягом місяця повідомити про це ОПЕРАТОРА.
  - 3.2.8. Своєчасно вносити плату за користування телефоном, міжміські і міжнародні телефонні переговори, подані в кредит телеграми і інші послуги, що надаються по телефону.
  - 3.2.9. Повідомляти ОПЕРАТОРУ дані, які необхідні для розрахункових документів.
  - 3.2.10. Забезпечувати збереження проводки, а власники або орендарі будинків (будівель) - всього майна і устаткування мереж телефонного зв'язку, які знаходяться в межах будинку (будівлі) і в межах земельних ділянок, які надані у власність, постійне або тимчасове користування.
  - 3.2.11. У місячний термін повідомляти ОПЕРАТОРА про призначення нового відповідального за телефон, про зміну місця постійного мешкання (фізична особа) або банківських реквізитів (юридична особа), а саме повідомляти ОПЕРАТОРА про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміні назви, форми власності і тому подібне.
  - 3.2.12. Не виконувати самостійно ремонт мереж телефонного зв'язку.
  - 3.2.13. АБОНЕНТ, на території якого прокладені кабельні лінії телефонного зв'язку, повинен вживати запобіжні заходи під час ремонту, надбудови, зносу та споруди будинків (будівель) і інших робіт, своєчасно сповіщати ОПЕРАТОРА про ці роботи.
  - 3.2.14. Не допускати напряду вхідного міжнародного трафіку для завершення на телефонну мережу загального користування України, незалежно від технології обробки і передачі такого трафіку.

**4. Умови і порядок оплати:**

- 4.1. Послуги, які надає ОПЕРАТОР, оплачуються за тарифом, затвердженим згідно абонентських тарифів ОПЕРАТОРА і чинного законодавства України.
- 4.2. АБОНЕНТ оплачує послуги з авансової системи оплати, при цьому з тарифами ознайомлений і оплату гарантує.
- 4.3. АБОНЕНТ повинен своєчасно оплачувати послуги, що надаються. Розрахунок абонентської платні за користування місцевим телефонним зв'язком здійснюється по постійній (без погодинної оплати) або по змінній (з погодинною) величині, якщо остання передбачена технічними можливостями устаткування АТС.
- 4.4. Розрахунки за фактично одержані в кредит послуги (міжміські і міжнародні дзвінки) за кожен попередній місяць сплачуються АБОНЕНТОМ протягом десяти днів з дня отримання рахунку, але не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим. За одержані в кредит послуги міжміського і міжнародного телефонного зв'язку стягується додаткова платня у розмірі двох відсотків вартості наданих послуг. Отримання послуг в кредит можливо виключно для юридичних осіб.
- 4.5. АБОНЕНТ для отримання послуг здійснює оплату щомісячно до 20-го числа поточного місяця, розмір якої не може бути менше суми послуг, фактично наданих в попередньому розрахунковому періоді.
- 4.6. Встановлені згідно з чинним законодавством пільги щодо абонентської плати за користування телефоном фізичними особами і почасової оплати місцевих телефонних розмов надаються з дня звернення АБОНЕНТА до ОПЕРАТОРА.
- 4.7. Плата за підключення і установку телефону і відповідних абонентських пристроїв вноситься АБОНЕНТОМ під час оформлення замовлення на виконання відповідної послуги, перелік устаткування і його вартість вказується у відповідній специфікації, яка є невід'ємною частиною вищезазначеного договору і даного Додатку.
- 4.8. Нарахування плати за користування телефоном і іншими абонентськими пристроями здійснюється з дня їх включення.
- 4.9. Плата за автоматичну міжміську або міжнародну телефонну розмову обчислюється з моменту відповіді абонента, що викликається.
- 4.10. Якщо після набору номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки або технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (апаратом факсиміле, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС і т.п.), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором або пристроєм.

**5. Відповідальність сторін:**

- 5.1. ОПЕРАТОР несе відповідальність згідно діючого законодавства перед АБОНЕНТОМ за невиконання або неналежне виконання послуг, що надаються.
- 5.2. Абонентська плата за весь час пошкодження телефонного зв'язку не налічується: — за весь час пошкодження, у разі порушення ОПЕРАТОРОМ контрольних термінів (п'ять діб) усунення пошкоджень, які виникли не з вини АБОНЕНТА.
- 5.3. ОПЕРАТОР не несе матеріальній відповідальності перед АБОНЕНТОМ за невиконання або неналежне виконання обов'язків в результаті дії непереборної сили — форс-мажорних обставин (землетрус, повінь, ураган і тому подібне) або внаслідок вини АБОНЕНТА.
- 5.4. У разі виявлення пошкоджень, які відбулися з вини АБОНЕНТА, всі витрати ОПЕРАТОРА по ремонту покладаються на АБОНЕНТА.
- 5.5. ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за неналежну якість послуг, якщо абонентська лінія з його вини обладнана не сертифікованими, незареєстрованими в ОПЕРАТОР кінцевими пристроями.
- 5.6. ОПЕРАТОР має право стягувати суму заборгованості в судовому порядку.
- 5.7. АБОНЕНТ несе відповідальність, відповідно до чинного законодавства, за порушення Правил користування місцевим телефонним зв'язком і Правил користування міжміським і міжнародним телефонним зв'язком, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.