

ДОДАТОК № 1-TV
до Публічного договору
про надання телекомунікаційних послуг

Послуга "ТЕНЕТ-TV"

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в особі Генерального директора Єлісєєва О.В., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

1. Оператор надає Абонентові цілодобово доступ до цифрового або аналогового телебачення (у подальшому - послуга ТЕНЕТ-TV), а Абонент зобов'язується оплачувати послугу.
2. Для отримання доступу до послуги ТЕНЕТ-TV, Абонент повинен мати належне сертифіковане кінцеве обладнання.
3. Оператор надає послуги на підставі ліцензій провайдера програмної послуги НР № 00785-п, НР №1106-п, НР №00599-п, НР №00419-п.
4. Зі змістом послуг Абонент може ознайомитись безпосередньо в центрах обслуговування абонентів, Порталі ТЕНЕТ-TV або на офіційному сайті Оператора.
5. Кількість та обсяг послуг, зокрема кількість телевізійних каналів, можуть змінюватися (збільшуватись або зменшуватись) без попередження про це Абонента. Такі зміни обумовлюються об'єктивними обставинами, а саме: припинення або початок мовлення, заборона мовлення, набуття або втрата прав на використання об'єктів авторського права та інше.
6. Гранична кількість кінцевого обладнання (телевізійних приймачів, медіа приставок та ін.) яке можливо зареєструвати на одну абонентську лінію визначається умовами тарифного плану.
7. Оплата послуг Абонентом здійснюється відповідно до абонентських тарифів Оператора.
8. Абонент зобов'язаний:
 - своєчасно оплачувати надані послуги;
 - не допускати до перегляду телепрограм (еротичного характеру та телепрограм, що містять елементи насильства та жорстокості) осіб, що не досягли повноліття. Оператор не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами;
 - не змінювати, не доповнювати, не перероблювати телепрограми, що ретранслюються;
 - не робити копії телепрограм (або її складових частин, які входять до програми передачі) на будь-яких носіях та не надавати третім особам або будь-яким іншим способом використовувати записи передач та управляти порядком та часом перегляду передач, які включені в телепрограму.
9. Оператор зобов'язаний якісно і вчасно надавати послуги, оплачені Абонентом згідно з предметом Договору та Додатку.
10. Оператор має право, і Абонент з цим погоджується, змінювати кількість та/або перелік телепрограм, що входять до пакету, а також кількість пакетів і сервісів без додаткового узгодження з Абонентом.
11. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом, якщо відсутність або погіршення якості послуги сталася внаслідок дій Абонента в тому числі, але не виключно: порушень правил користування обладнанням, перевищення рекомендованої граничної кількості обладнання на одну лінію, зрощування/розгалуження кабелю, одночасного користування послугою та створення додаткового навантаження на Інтернет-лінію використанням комп'ютера, torrent-клієнтів, онлайн-ігор, завантаження даних, порушення схеми підключення та інше.
12. Оператор не несе відповідальності за якість послуги і перерву в її наданні у випадку припинення сигналу з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку, дій інших Операторів/провайдерів телекомунікацій за посередництвом або через мережу яких

Абонент отримує доступ до послуги, або з інших причин, що знаходяться поза контролем Оператора.

13. Оператор не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій (правовласників каналів) та за зміст інформації, що передається за допомогою телекомунікаційної мережі.